

ООР-центричная модель мира

Спикер:

Репин Владимир Владимирович

к.т.н., доцент, консультант по управлению, бизнес-тренер, член ABMP Russia, Генеральный директор ООО «Владимир Репин Менеджмент», автор 5 книг по бизнес-процессам



 info@bpm3.ru

 www.bpm3.ru

СОДЕРЖАНИЕ ДОКЛАДА

- Система стандартизации бизнес-процессов® - методика и опыт выполнения проектов внедрения.
- Ошибки, допускаемые отделом организационного развития при внедрении, и как их избежать.
- ООР: куда и как развиваться?



ДОЛЖНЫ ЛИ РЕГЛАМЕНТЫ РАБОТАТЬ?



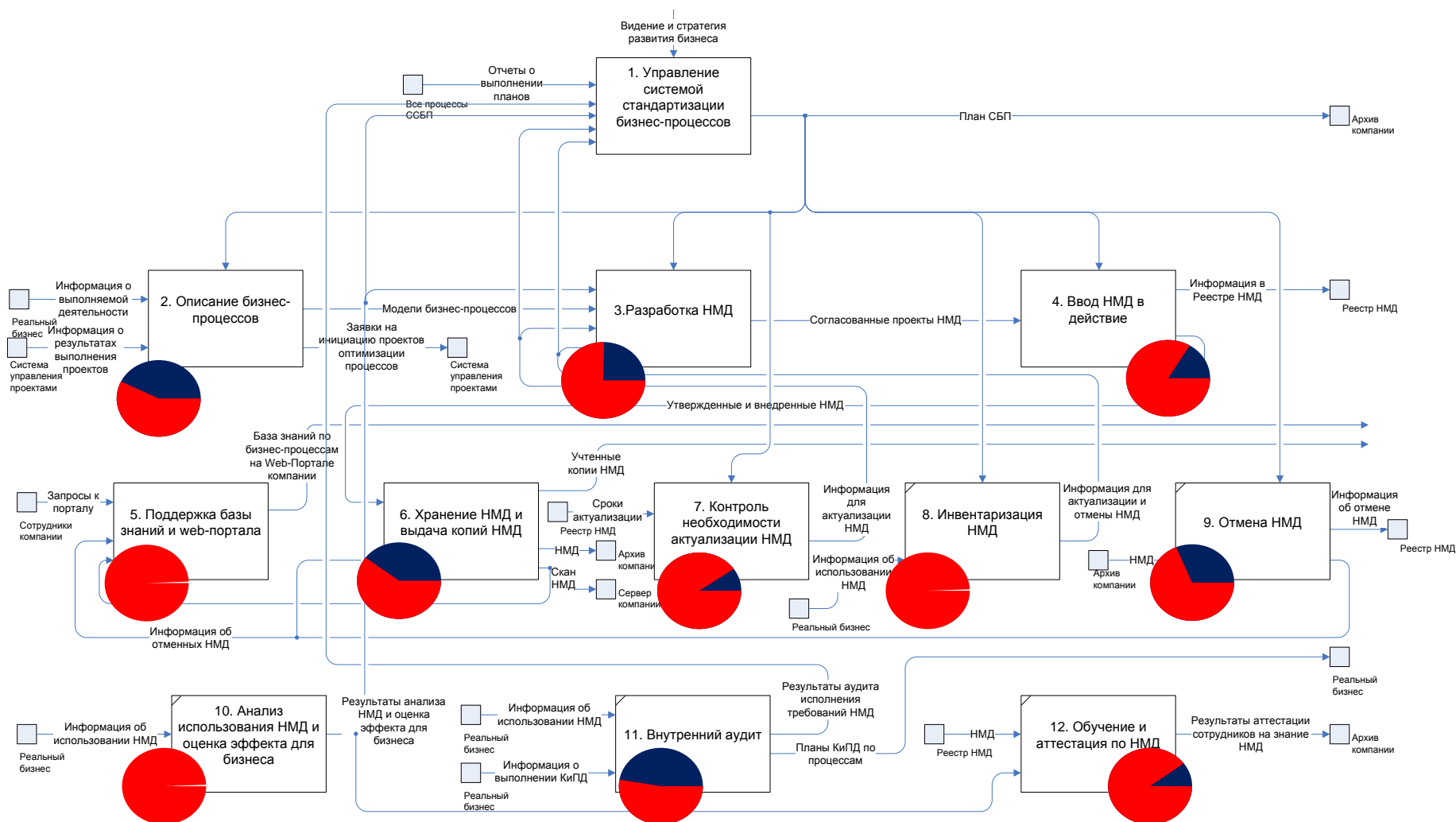
ДА

или

НЕТ

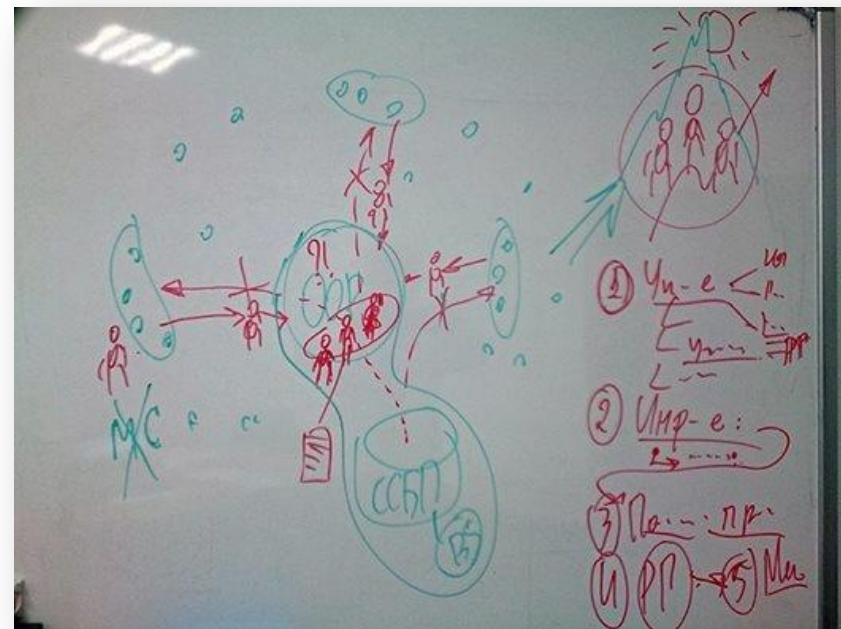


СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ



СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ

- Часть системы управления компанией (интерфейсы).
- ООР – ответственный за внедрение и эксплуатацию.
- Архитектура ССБП:
 - ПРОЦЕССЫ;
 - МЕТОДЫ;
 - ИНСТРУМЕНТЫ;
 - РЕСУРСЫ.

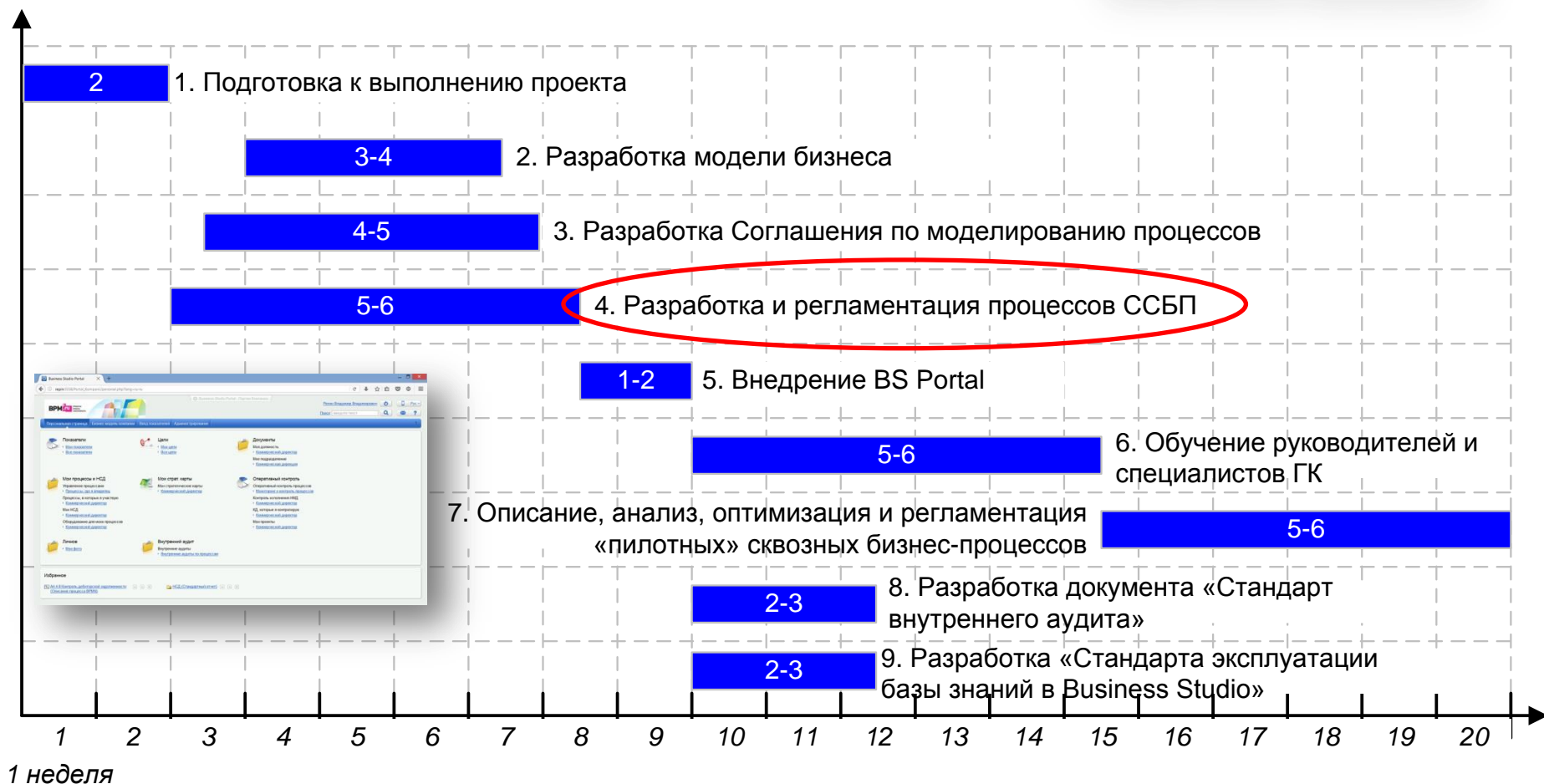


ИДЕЯ ССБП

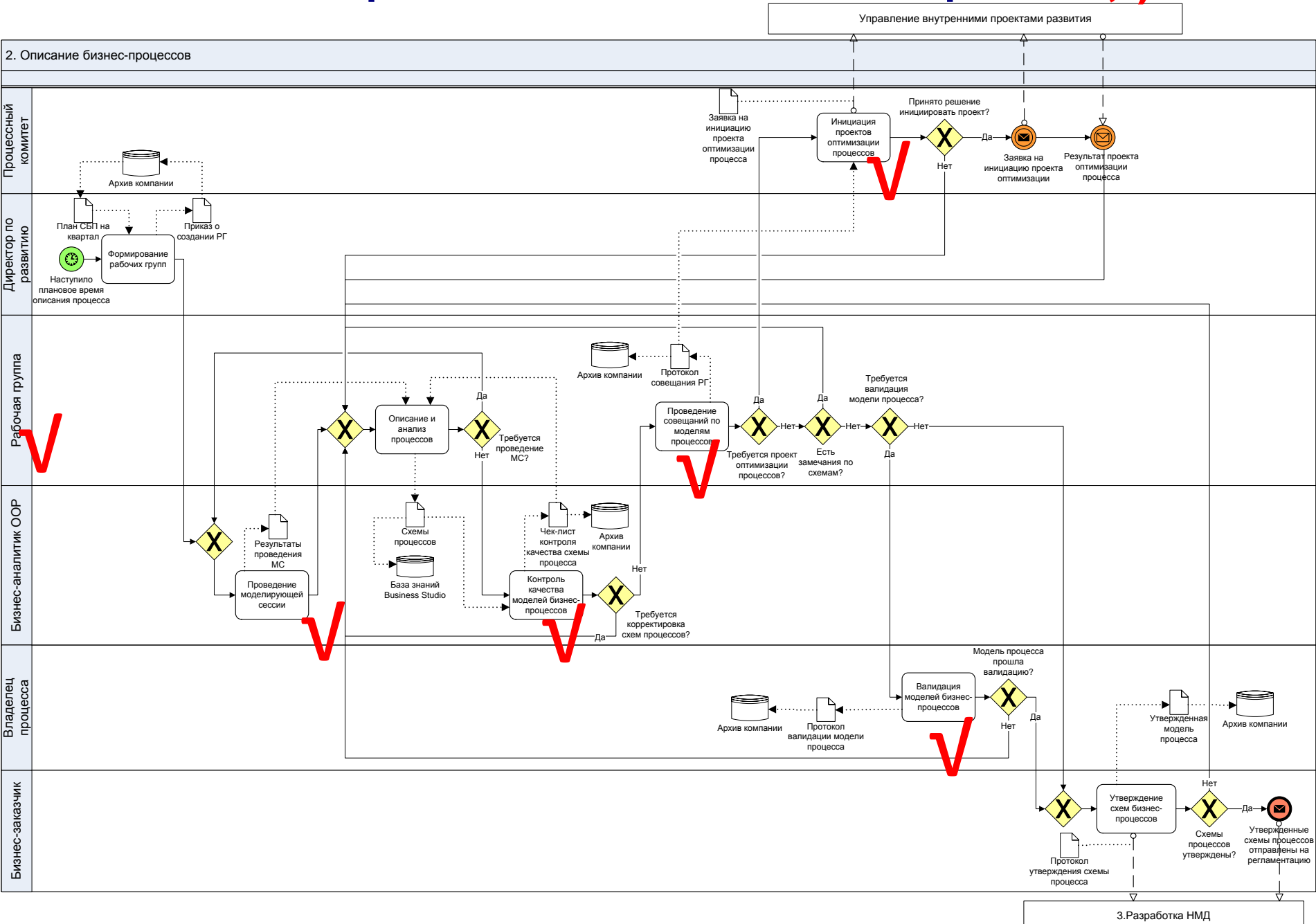
Построение комплексной системы стандартизации бизнес-процессов при постепенном вытеснении устаревших YVL новыми, разработанными на основе **100% понимания выполняемых процессов** в комплексе, **активного вовлечения** сотрудников в «процессную работу», устранения потерь и **реального повышения эффективности** бизнес-процессов.



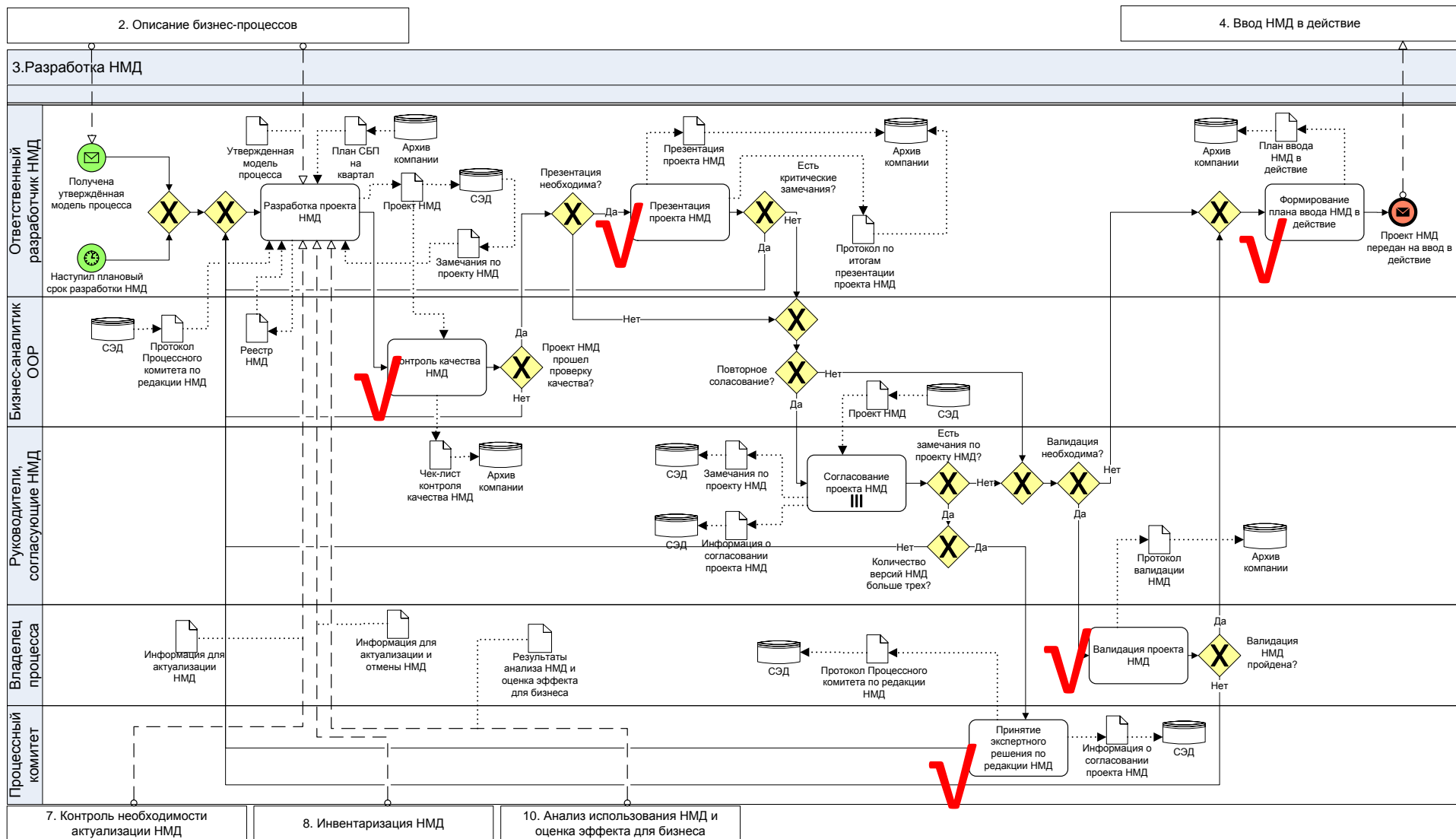
ГРАФИК ВНЕДРЕНИЯ ССБП



ПРИМЕР ПРОЦЕССА ОПИСАНИЯ ПРОЦЕССОВ ;-)



ПРИМЕР ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ РЕГЛАМЕНТОВ



ООР: ЧТО ДЕЛАЕТСЯ НЕ ТАК

- Отсутствие плана (можно сделать).
- Недостаток компетенций (легко восполним).
- **Инкапсуляция ООР:**
 - «это для нас дело новое...» (не делаем вообще или делаем формально и слишком долго);
 - «герметические» знания и навыки («никому не расскажем», «это не для умов руководителей», «с этим нужно родиться»);
 - акцент на технические вопросы в ущерб вопросам бизнеса («как сделать, чтобы система работала» вместо «как сделать, чтобы сотрудники с этим работали»);
 - недостаточные коммуникации;
 - не хотим развиваться сами – не развиваем других;
 - недостаточный PR достижений.

ВНЕДРИЛИ ССБП – РАНО РАДОВАТЬСЯ

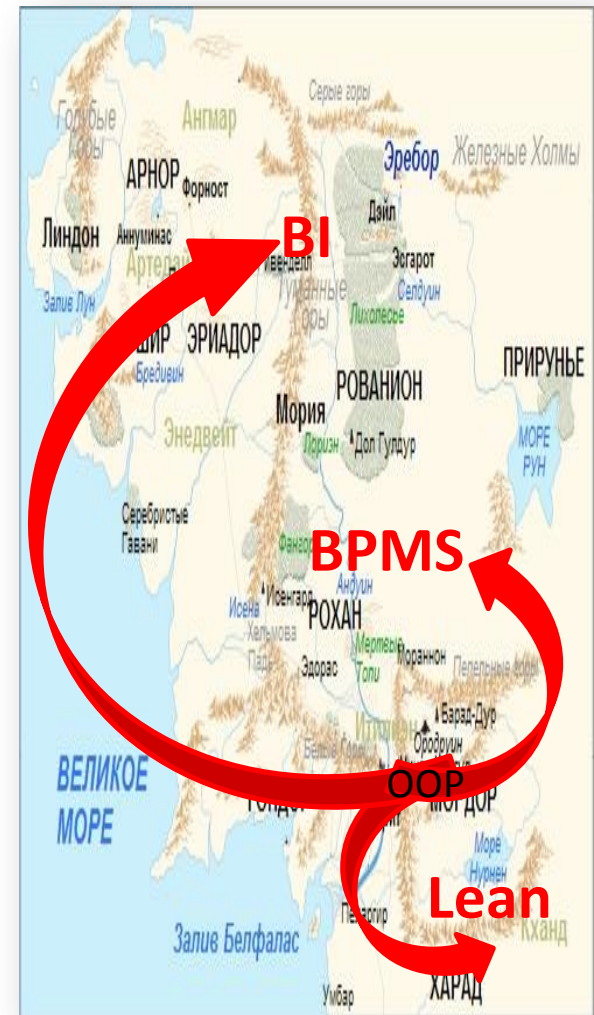
- Система должна приносить результат.
- Системой нужно управлять (*планы, нормативы, контроль, оценка эффективности*).
- Развитие системы управления:
 - Цели и показатели.
 - Оперативное управление бизнес-процессами.
 - Автоматизация управления бизнес-процессами (**интеграция систем**).
 - Оптимизация бизнес-процессов.



**Дыхание
или
физкультура?**

ООР – КУДА И КАК РАЗВИВАТЬСЯ?

- Если не проявлять активность, ООР загрузят разовой, часто бессмысленной и ненужной работой.
- «Большой проект» по перестройке всей системы управления? Не реально...
- Самодиагностика – система работы ООР, интеграция.
- Функциональное развитие ООР - план.
- Пошаговое вовлечение руководителей в «Процессную работу». ООР – А.,М.,Э.,Р.Р.,К.



ОСОБАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ

Команде
организационного развития
УК «Сибпроект»,
г. Новокузнецк!



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Репин Владимир Владимирович, к.т.н.,
доцент, тренер, консультант по управлению;

vladimir@repin.guru - личный ящик;

www.finexpert.ru – всё о бизнес-процессах;

www.bpm3.ru – консалтинг по бизнес-процессам;

www.youtube.com/VladimirRepinBPM – канал на youtube.

