



Business Studio 6

проектирование организаций



СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ }
}

Business Studio сегодня



Business Studio
проектирование организаций 6

Лидер российского рынка систем бизнес-моделирования

20 лет
на рынке

3500+
клиентов

60+
партнеров

180

партнерских вузов
и бизнес-школ



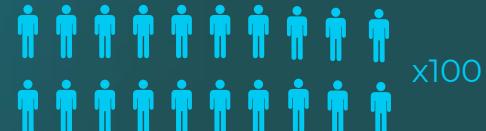
используют Business Studio для подготовки менеджеров, бизнес-аналитиков, ИТ-специалистов, специалистов СМК



**РЕЕСТР
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**



Победы клиентов на престижных
конкурсах в области процессного
управления и организационного
развития



~2000 участников

профессионального сообщества
бизнес-архитекторов и специалистов
по организационному развитию
Business Studio for Professionals

Истории успеха пользователей Business Studio

Наши клиенты демонстрируют высокие результаты в выступлениях на профессиональных конкурсах и публикациях:



Промсвязьбанк



- ✓ По процессу «Открытие точек продаж» сокращена длительность исполнения процесса на 30%.
- ✓ По процессу «Ипотека» экономический эффект от централизации функции - 20%, производительность увеличена в 2,5 раза.

[Подробнее](#)



- ✓ Оптимизирован процесс «Управление потерями электроэнергии» (экономия 450 млн. руб.)
- ✓ Повышение коэффициента автоматизации по ключевым процессам - 93%.
- ✓ Уровень зрелости бизнес-процессов повысился на 36%.

[Подробнее](#)



- ✓ Ускорение процесса командировки более чем в 3 раза.
- ✓ Сокращение до 3% уровня задолженности длительностью более 3 месяцев.
- ✓ Снижение нагрузки на ОЦО на 30%.

[Подробнее](#)



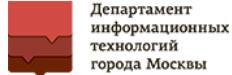
- ✓ Эффект от внедрения ОЦО составил 273 миллиона рублей за первый год.
- ✓ Производительность труда удалось повысить на 15% за два года.
- ✓ Сокращение затрат на кадровые сервисы на 75%.

[Подробнее](#)

Клиенты



Business Studio
проектирование организаций 6



ПОЧТА РОССИИ



РКК «Энергия»



Hoff Гипермаркеты мебели
и товаров для дома

ПЕТРОВИЧ



Skoltech

БЛАГОСОСТОЯНИЕ
Негосударственный пенсионный фонд

НПФ СБЕРБАНК
Негосударственный пенсионный фонд

М МОСКОВСКАЯ
Пивоваренная компания



Клиенты и отзывы по отраслям

Использование проектирования в организационном развитии



Проектирование – ключевой этап создания или улучшения системы:

- ✓ Обеспечивает одинаковое представление о системе у всех заинтересованных лиц;
- ✓ Позволяет кардинально снизить количество ошибок;
- ✓ Актуально для компаний и организаций.

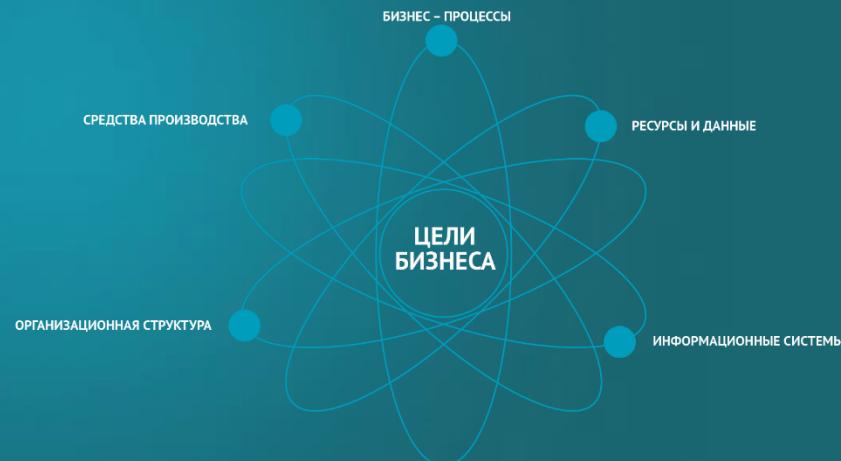


Business Studio – инструмент для проектирования бизнес-архитектуры



Business Studio позволяет создать комплексную модель бизнес-архитектуры, включающую:

- ✓ Требования к бизнесу со стороны собственников и стратегию их выполнения;
- ✓ Верхнеуровневую модель деятельности;
- ✓ Подробные операционные описания бизнес-процессов;
- ✓ Организационную структуру;
- ✓ Структуру информационных систем и данных;
- ✓ Ресурсы и средства производства, участвующие в выполнении операций.



Применение Business Studio

Проекты:

- ✓ Разработка стратегии компании;
- ✓ Цифровая трансформация и переход на отечественное ПО;
- ✓ Внедрение методологии управления корпоративной архитектурой;
- ✓ Стандартизация, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов;
- ✓ Создание для сотрудников базы знаний об устройстве и работе компании;
- ✓ Внедрение системы менеджмента качества;
- ✓ Разработка системы мотивации на основе KPI;
- ✓ Внедрение информационных систем;
- ✓ Внедрение системы управления рисками.



Применение Business Studio

Ключевые пользователи:

- ✓ Бизнес-архитекторы;
- ✓ Руководители;
- ✓ Бизнес-аналитики;
- ✓ Специалисты в области качества;
- ✓ ИТ-специалисты;
- ✓ Корпоративные архитекторы;
- ✓ Системные аналитики;
- ✓ Риск-менеджеры;
- ✓ А также все сотрудники компании.



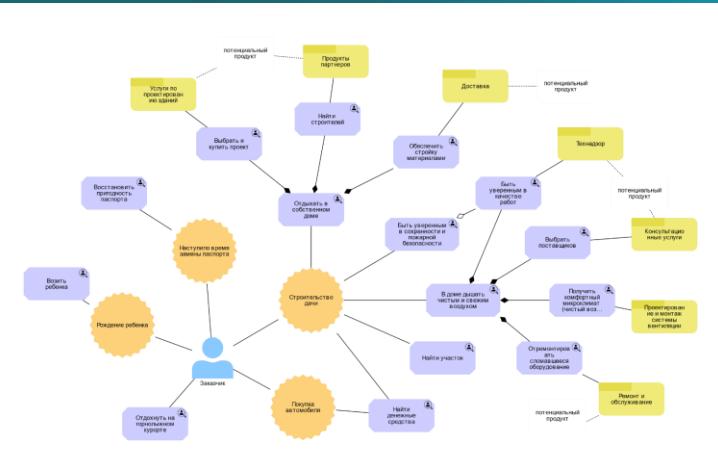
Поддержка цикла организационного развития с помощью Business Studio



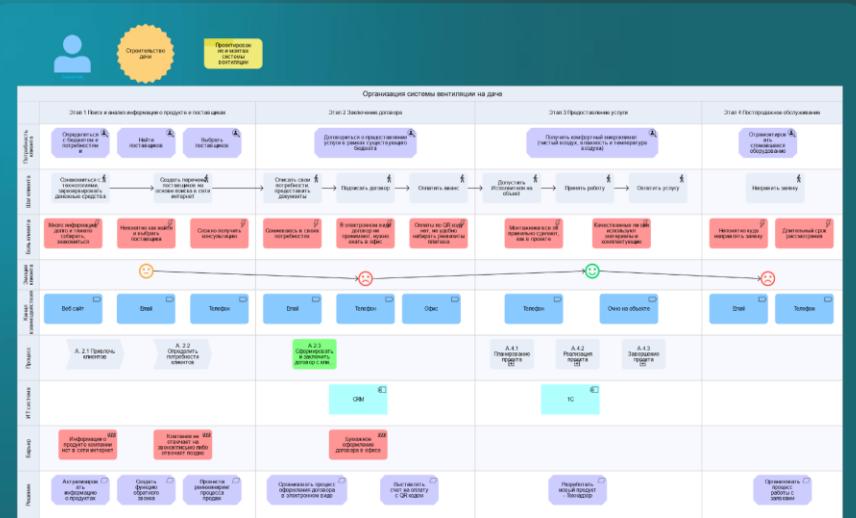
Выявление заинтересованных сторон и их потребностей

Проектирование и анализ потребностей заинтересованных сторон с помощью современных инструментов

Карта потребностей



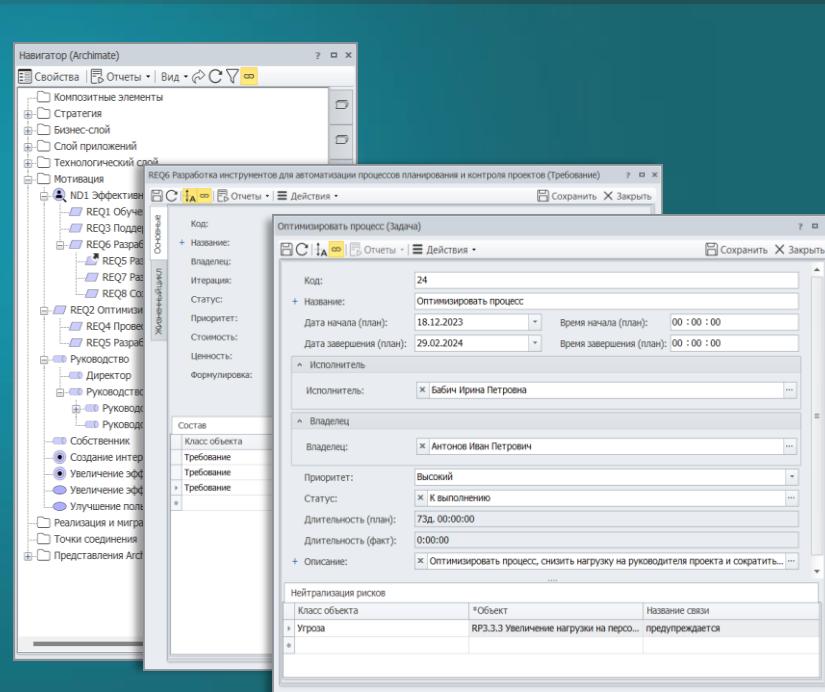
СЖМ (карта клиентского пути)



Разработка и приоритизация требований

Модуль «Управление требованиями»

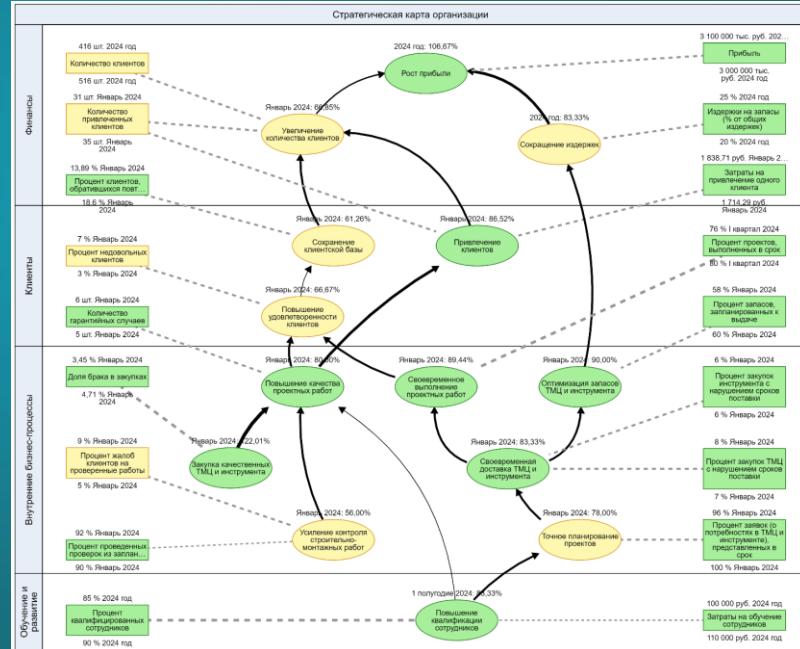
- ✓ Атрибуты методологии Agile для сущностей языка ArchiMate;
- ✓ Дерево требований;
- ✓ Связь требований со стейкхолдерами;
- ✓ Новая сущность «Задача». Поддержка назначения Задачи для любого объекта модели.



Разработка стратегических карт и сбалансированной системы показателей

Удобным инструментом формализации целей организации является стратегическая карта

- ✓ Содержит дерево целей, которое разбито на проекции в соответствии с методологией Дейвида П. Нортона и Роберта С. Каплана;
 - ✓ При проектировании целей обязательно должны быть разработаны показатели их достижения;
 - ✓ Для наглядности показатели могут быть размещены на стратегической карте.



Разработка стратегических карт и сбалансированной системы показателей

Оценка достижения цели рассчитывается исходя из оценок выполнения показателей в соответствии с их силой влияния на достижение цели.

Привлечение клиентов (Цель BSC)

Сохранить Закрыть

Основное

Периодичность: Месяц

Диаграмма

Привлечение клиентов (Цель BSC)

Сохранить Закрыть

Основное

Название: Привлечение клиентов

Описание: *

Код:

Риски Нормативно-справочные документы Связи 'Достижение цели' (входящие) - оценка силы Бинарные связи

Состав Влияет на Зависит от Показатели

*Показатель Вес Сила влияния

Количество привлеченных клиентов 0,5 Нормальное влияние

Затраты на привлечение одного клиента 0,5 Нормальное влияние

*

Жизненный цикл

Привлечение клиентов (Цель BSC)

Сохранить Закрыть

Основное

Периодичность: Месяц

Допустимое отклонение: * 20,00%

Критическое значение: * 50,00%

Параметры диаграммы значений: *

Диаграмма

Значения оценок:

Статус	Период	Оценка достижения	Тренд	Индикаторная линейка
��	Январь 2024	86,52%	⬇️	<div style="width: 86.52%; background-color: #80E6AA;"></div>
🟡	Февраль 2024	63,48%	⬇️	<div style="width: 63.48%; background-color: #FFC107;"></div>
��	Март 2024	92,94%	⬆️	<div style="width: 92.94%; background-color: #80E6AA;"></div>
��	Апрель 2024	89,50%	⬇️	<div style="width: 89.5%; background-color: #80E6AA;"></div>
🟡	Май 2024	68,50%	⬇️	<div style="width: 68.5%; background-color: #FFC107;"></div>
🔴	Июнь 2024	37,00%	⬇️	<div style="width: 37%; background-color: #DC3545;"></div>
🔴	Июль 2024	21,05%	⬇️	<div style="width: 21.05%; background-color: #DC3545;"></div>
🔴	Август 2024	47,96%	⬆️	<div style="width: 47.96%; background-color: #DC3545;"></div>
🟡	Сентябрь 2024	62,50%	⬆️	<div style="width: 62.5%; background-color: #FFC107;"></div>
🟡	Октябрь 2024	58,73%	⬇️	<div style="width: 58.73%; background-color: #FFC107;"></div>
��	Ноябрь 2024	91,97%	⬆️	<div style="width: 91.97%; background-color: #80E6AA;"></div>
��	Декабрь 2024	92,80%	⬆️	<div style="width: 92.8%; background-color: #80E6AA;"></div>

Жизненный цикл

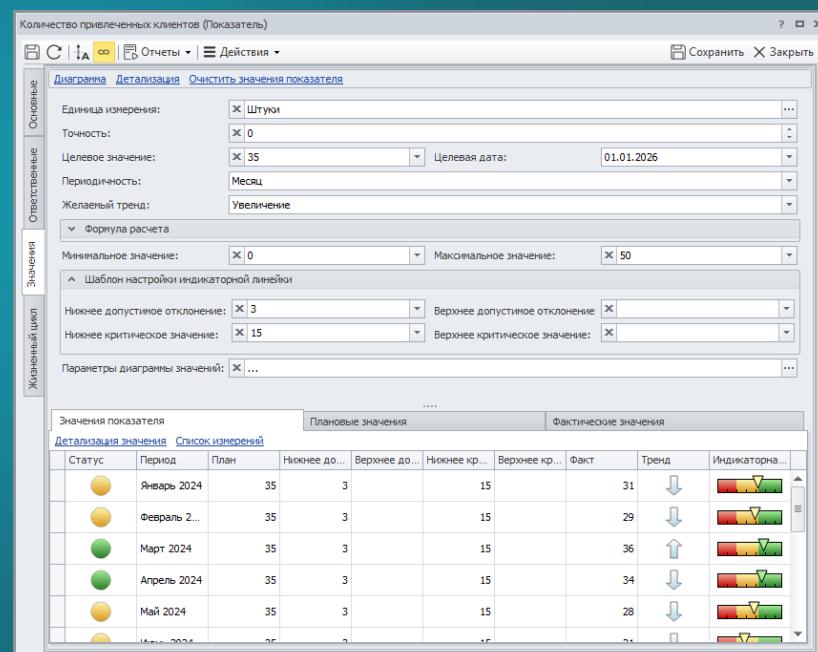
Разработка стратегических карт и сбалансированной системы показателей



Для показателей задается ряд параметров:

- ✓ Желаемый тренд;
- ✓ Периодичность;
- ✓ Единица измерения;
- ✓ Параметры индикаторной линейки.

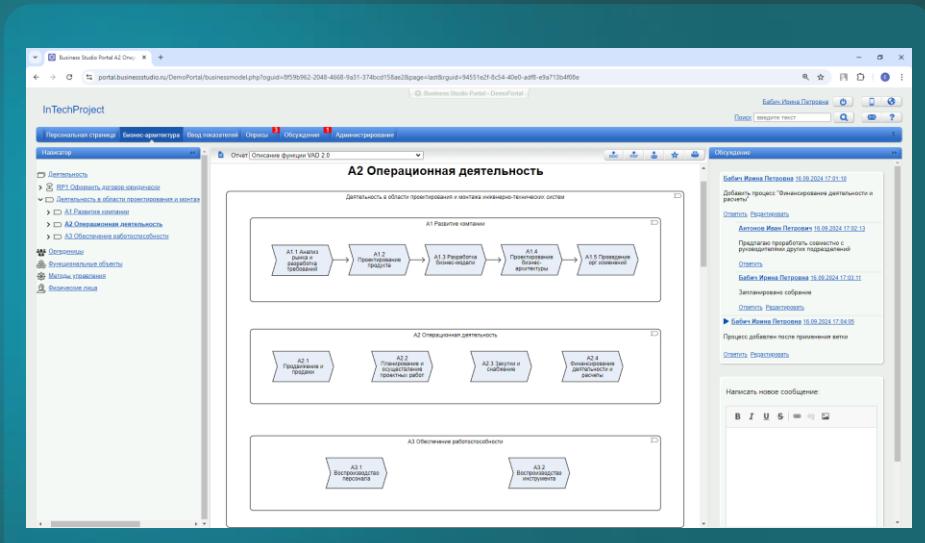
Показатель хранит историю значений: плановых и фактических.



Сбор и обсуждение предложений сотрудников в Business Studio Portal



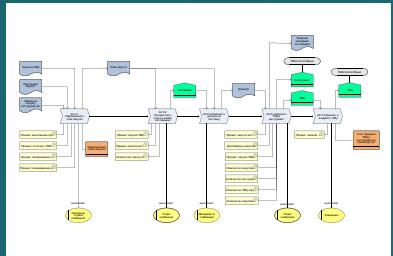
- ✓ Business Studio Portal позволяет всем сотрудникам принять участие в обсуждении бизнес-процессов компании: они могут высказывать свои замечания и предложения на странице бизнес-процесса;
- ✓ Уведомления о появлении сообщений получает владелец процесса и бизнес-аналитик.



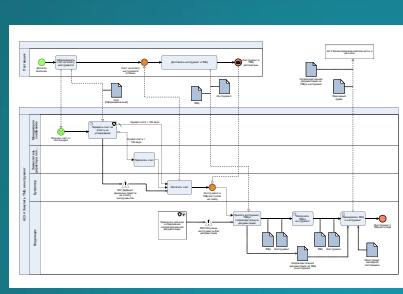
Поддержка цикла организационного развития с помощью Business Studio



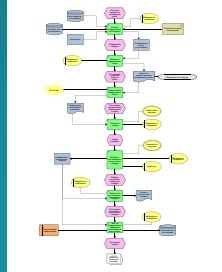
Проектирование деятельности. Нотации моделирования от вендора



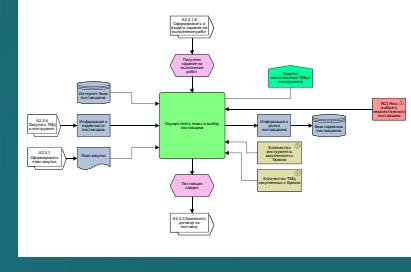
1. VAD (Value Added Chain)



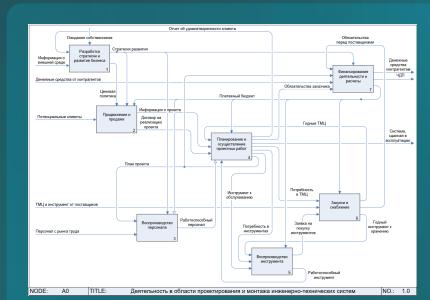
2. BPMN (Business Process Model and Notation)



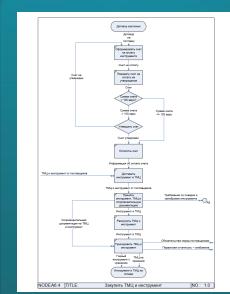
3. EPC (Event-Driven Process Chain)



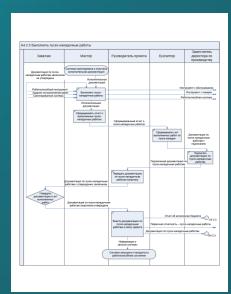
4. FAD (Function Allocation Diagram)



5. IDEF0

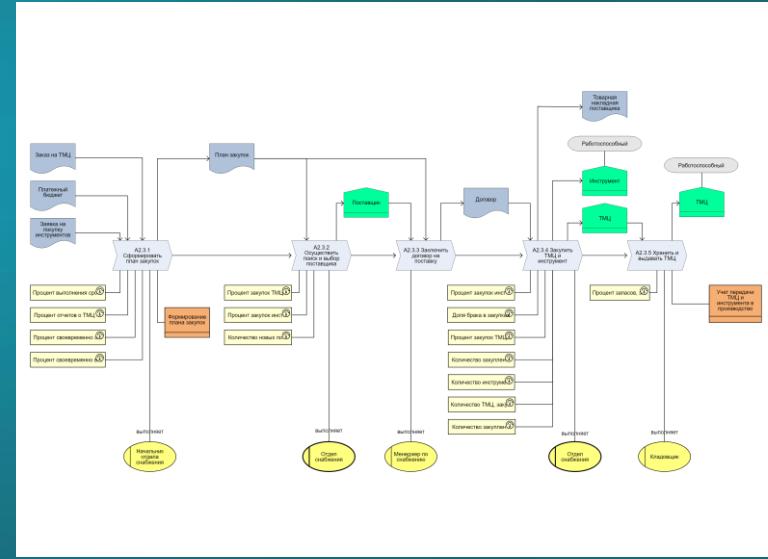
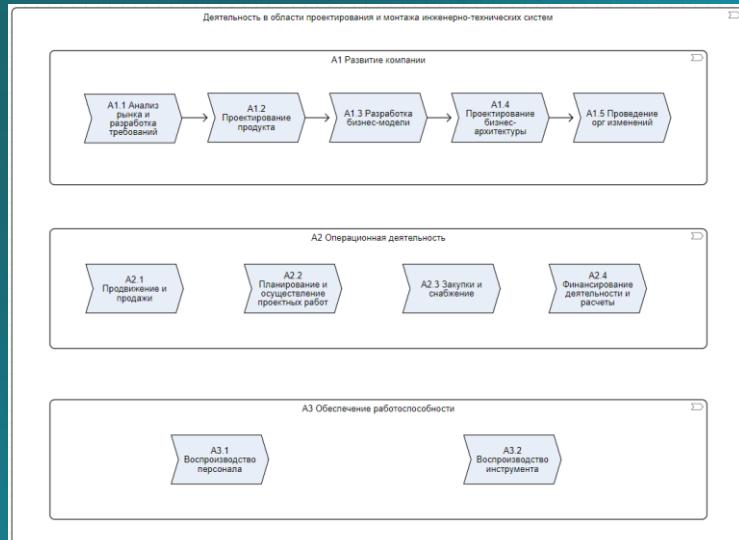


6. Basic Flowchart

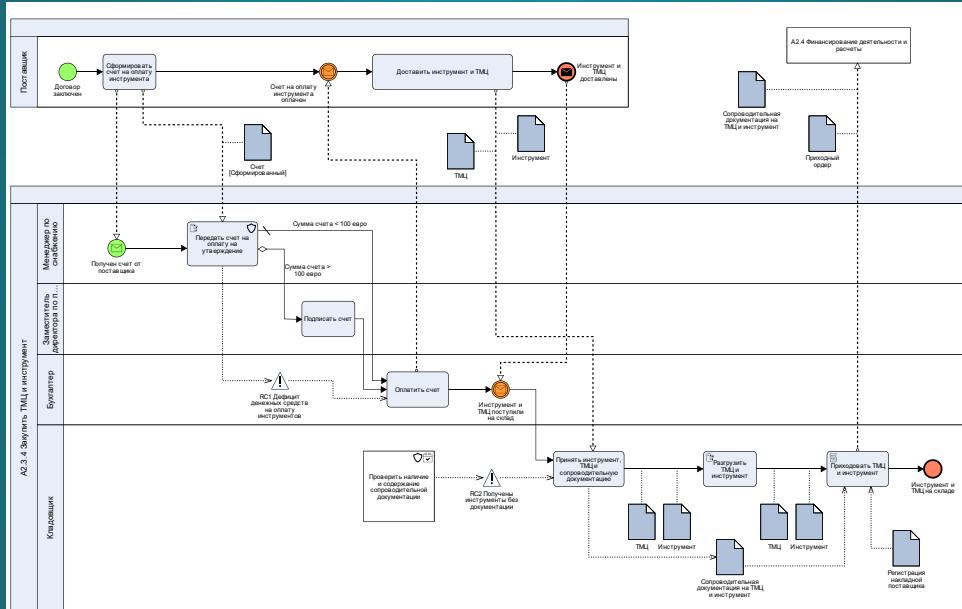


7. Cross-functional Flowchart

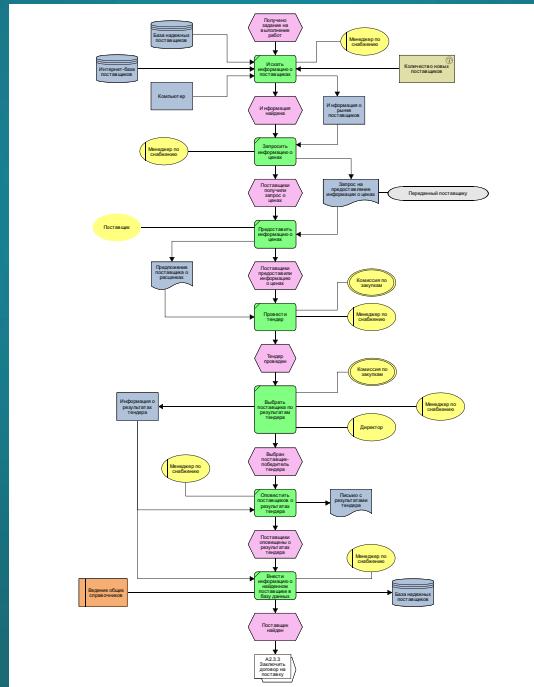
Проектирование деятельности. Нотация VAD



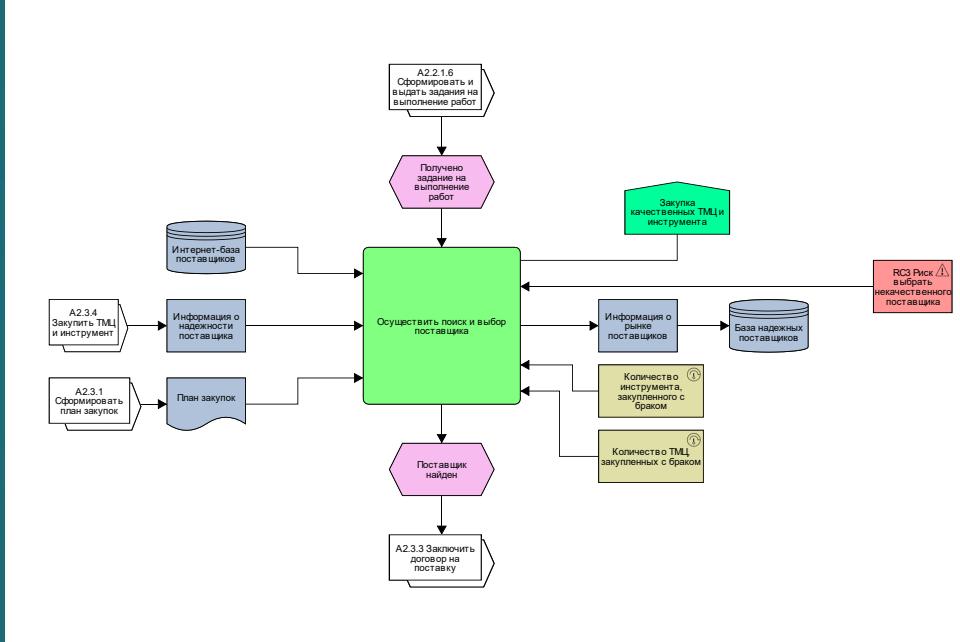
Проектирование деятельности. Нотация BPMN



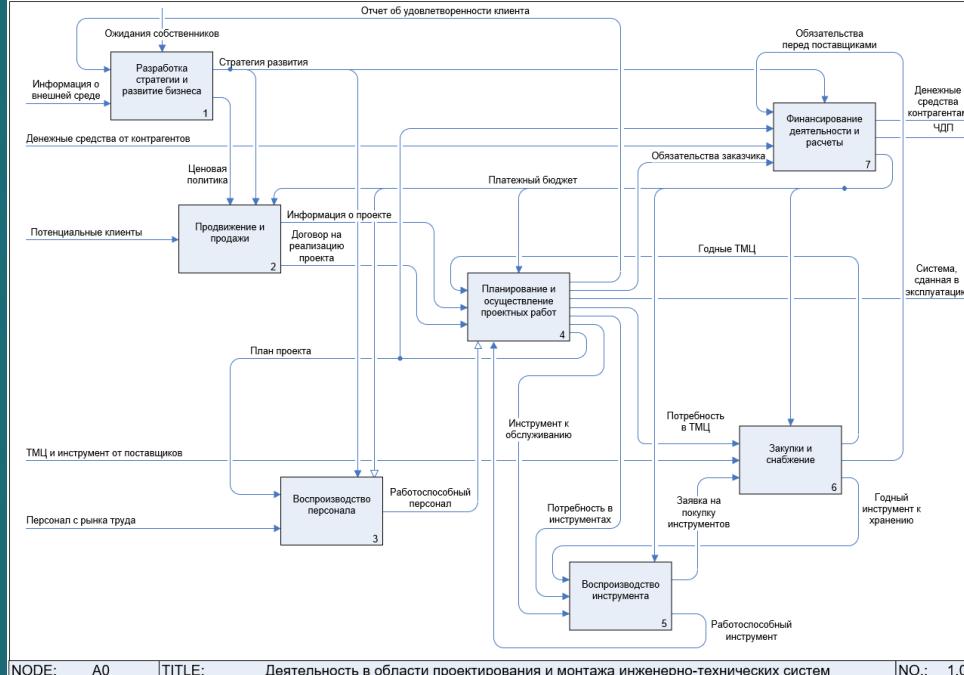
Проектирование деятельности. Нотация EPC



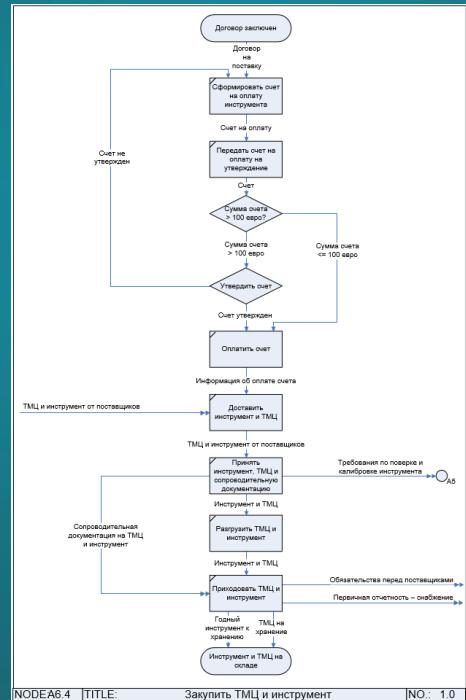
Проектирование деятельности. Нотация FAD



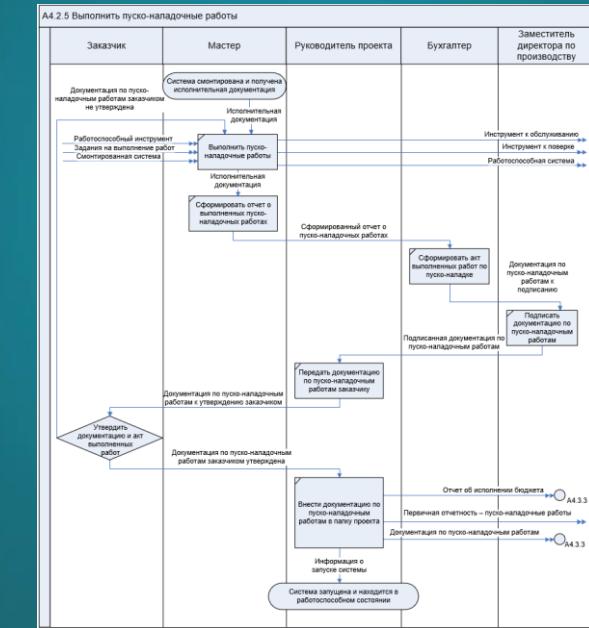
Проектирование деятельности. Нотация IDEF0



Проектирование деятельности. Нотация Basic Flowchart



Проектирование деятельности. Нотация Cross-functional Flowchart



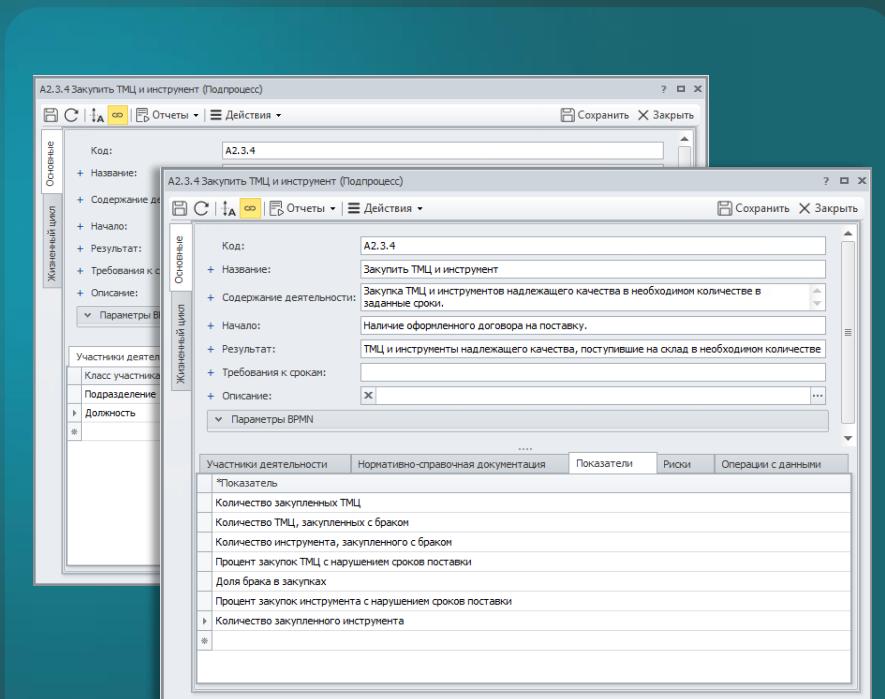
Проектирование деятельности

Окно свойств процесса

В соответствии с процессным подходом для бизнес-процесса заполняются параметры:

- ✓ Результат;
- ✓ Требования к срокам;
- ✓ Владелец бизнес-процесса или исполнители.

Также для процесса могут быть заданы показатели его результативности и эффективности (KPI).



Проектирование деятельности



Business Studio
проектирование организаций 6

Справочник «Функциональные объекты»

Справочник «Функциональные объекты» служит для хранения информации о физических и информационных объектах, с которыми работает организация.

Объекты ассоциируются со стрелками на диаграммах IDEF0, Basic Flowchart или Cross-functional Flowchart или размещаются как самостоятельные элементы на диаграммах BPMN и EPC.

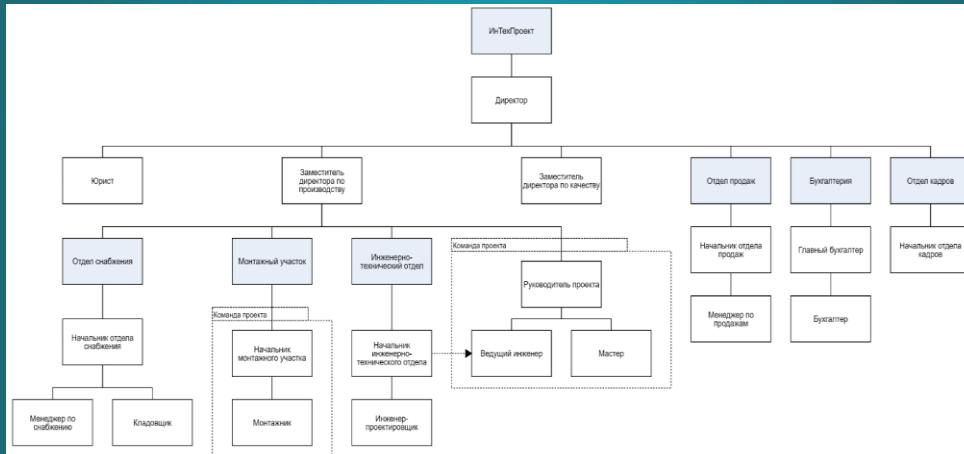
Для функциональных объектов справочника «Документы» можно определить атрибуты, приложить файл с шаблоном документа.

The screenshot shows the 'Functional objects' catalog window in Business Studio. The main area displays a table with columns: Название (Name), Тип (Type), and Раздел (Section). One row is visible, labeled 'Нонер' (Noner) under 'Name' and 'Целое' (Whole) under 'Type'. To the right of the table is a navigation tree titled 'Документы' (Documents), which includes categories like Бумажные документы (Paper documents), Электронные документы (Electronic documents), Информация (Information), Материальные объекты (Material objects), Программные продукты (Software products), Прочее (Others), Термины (Terms), Сообщения (Messages), and Наборы объектов (Object sets). The bottom right corner of the window has a 'Представления Archimate' (Archimate representations) button.

Проектирование организационной структуры

Возможности:

- ✓ Формирование иерархии подразделений и должностей в справочнике «Оргединицы» или с помощью организационной диаграммы.
- ✓ Поддержка 5 типов оргединиц: Подразделение, Должность, Внешняя оргединица, Роль, Группа оргединиц.

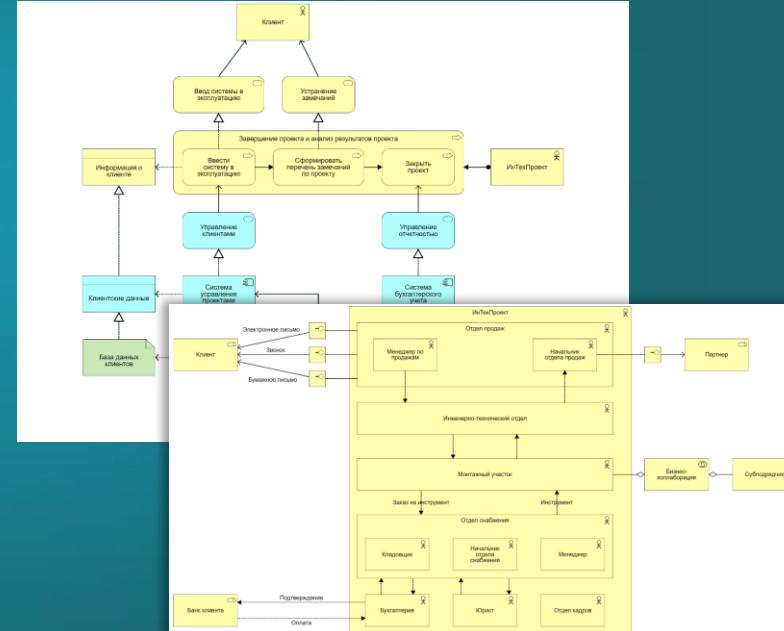


Проектирование ИТ-архитектуры. Язык ArchiMate



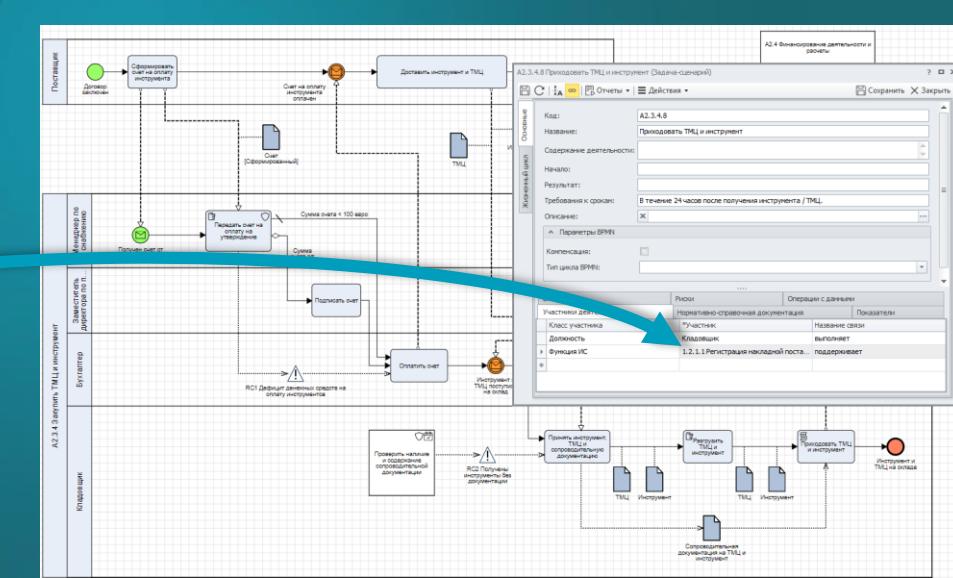
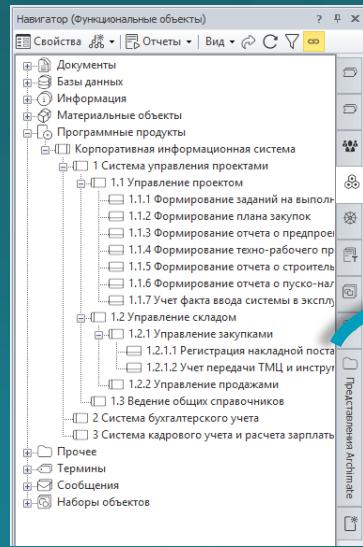
Язык ArchiMate поддерживает методологию TOGAF и предназначен для моделирования корпоративной архитектуры.

Описание языка на сайте ассоциации The Open Group:
<https://pubs.opengroup.org/architecture/archimate32-doc.singlepage/>



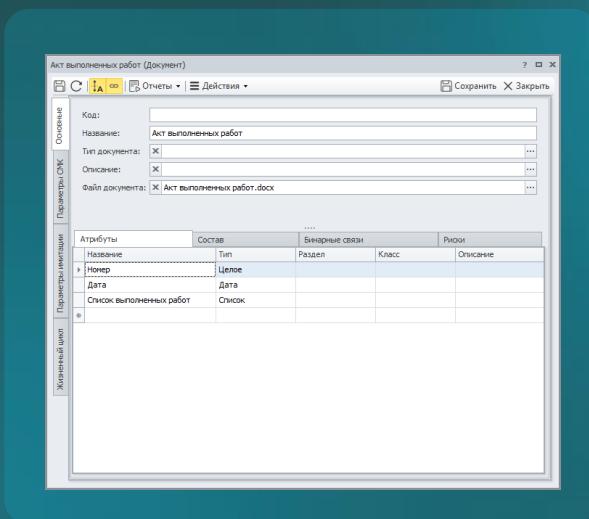
Проектирование архитектуры приложений и структуры данных

Шаг 1. Установление соответствия между процессом и поддерживающими его функциями информационной системы.

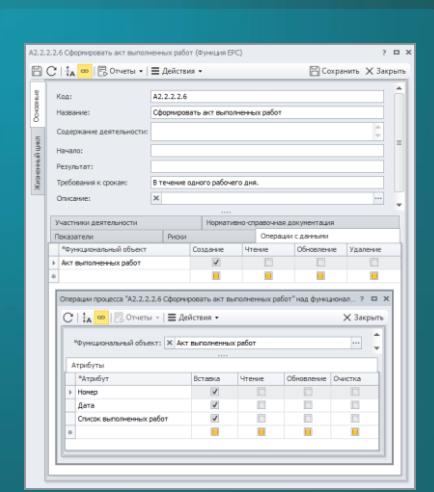


Проектирование архитектуры приложений и структуры данных

Шаг 2. Описание информационных сущностей и их атрибутов.



Шаг 3. Установление связи между процессами и информационными сущностями (входы-выходы процессов). Описание операций над сущностями по методу CRUD (Create-Read-Update-Delete).



Проектирование архитектуры приложений и структуры данных

Шаг 4. Формирование Технического задания.

Пример разделов ТЗ:

- ✓ Автоматизируемые процессы;
- ✓ Перечень формируемых отчетов;
- ✓ Структура информационной системы;
- ✓ Автоматизируемые рабочие места.

ООО «ИнТехПроект»

Корпоративная информа
Техническое задание

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР
ООО «ИНТЕХПРОЕКТ»
_____ / _____
«_____» 20__ г.

4.3. Автоматизируемые рабочие места

4.3.1. Производственный отдел

Производственный отдел

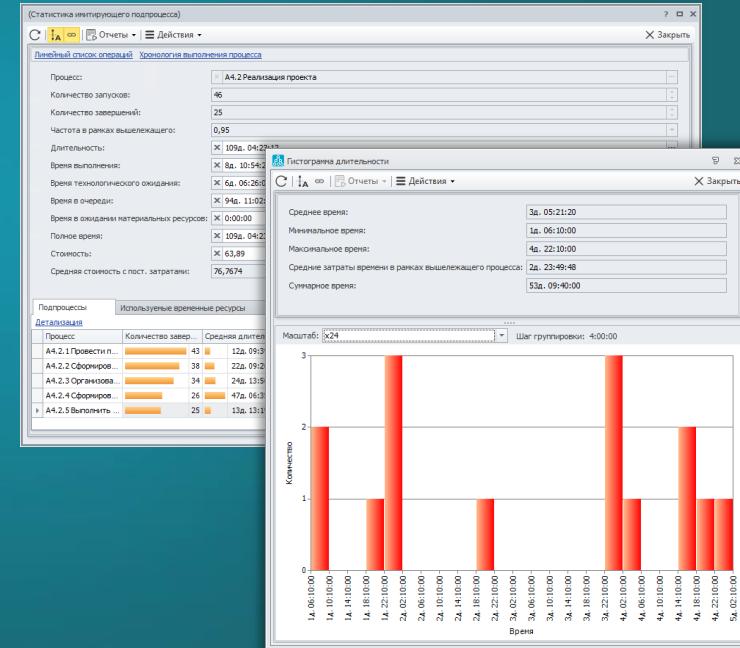
№	Должность	Используемые функции ИС		
		Процесс	Подпроцесс	Функция ИС
1.	Ведущий инженер	A4.2.1 Предпроектное обследование	A4.2.1.2 Формирование отчета о предпроектном обследовании	010103. Формирование отчета о предпроектном обследовании
		A4.2.2 Техно-рабочее проектирование и анализ проекта	A4.2.2.1 Формирование и анализ техно-рабочего проекта	010104. Формирование техно-рабочего проекта
2.	Мастер	A4.2.5 Пуско-наладочные работы	A4.2.5.2 Формирование отчета о выполненных пуско-наладочных работах	010106. Формирование отчета о пуско-наладочных работах
		A4.1 Планирование проектов	A4.1.6 Формирование и выдача заявки на выполнение работ	010101. Формирование заданий на выполнение работ
3.	Руководитель проекта		A4.2.3.3 Выполнение строительно-монтажных работ	A4.2.3.7 Формирование отчета о выполненных СМР
		...		

Имитационное моделирование и ФСА

Имитационное моделирование позволяет смоделировать пошаговое выполнение процесса, а ФСА – получить оценку стоимости выполнения процесса.

В результате проведения имитационного моделирования и ФСА можно:

- ✓ оценить средние значения и разброс ключевых параметров процесса;
- ✓ найти самые затратные или самые длительные процессы;
- ✓ выбрать оптимальную версию процесса.



Имитационное моделирование и ФСА



В результате проведения имитационного моделирования Business Studio рассчитывает текущую загрузку ресурса, его перегрузку и рекомендуемое количество ресурсов, а также позволяет найти «бутылочные горлышки».

Параметры, указывающие на то, что ресурс является «бутылочным горлышком»

Рекомендуемое количество ресурсов

(Статистика временного ресурса)

Класс объекта статистики:	Оргединица
Ресурс:	Ведущий инженер
Время доступности:	174д. 16:00:00
Время использования:	161д. 12:30:00
Стоимость:	465,18
Ср. кол-во экз. операций в очереди:	11,352682
Ср. длина очереди:	8д. 11:45:06
Ср. время ожидания экз. операций в очереди:	9д. 19:20:48
Макс. кол-во экз. операций в очереди:	25
Макс. длина очереди:	18д. 22:22:59
Длина очереди на конец имитации:	16д. 11:21:31
Процент загрузки:	92,47376
Перегрузка:	3д. 07:51:31
Текущее кол-во экземпляров:	2
Кол-во рабочих часов в день:	8
Кол-во рабочих дней в месяц:	20,75
Дополнительно необходимое кол-во экземпляров:	1
Рекомендуемое кол-во экземпляров:	3

Процессы Загрузка экземпляров временного ресурса

График работы экземпляра

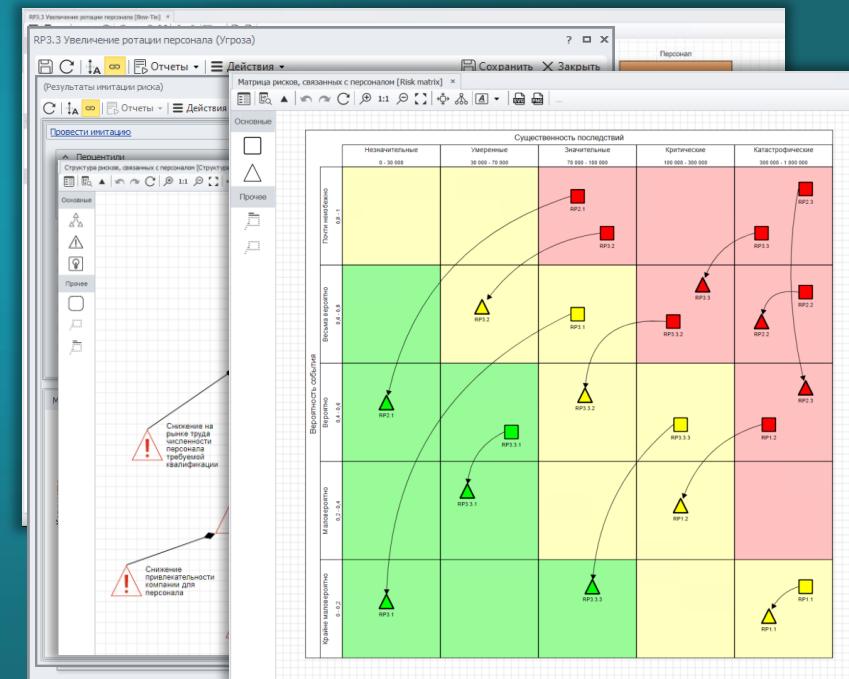
Экземпляр	Процент загрузки экземпляра
Ведущий инженер, Смена 1, экз.№1	94,8
Ведущий инженер, Смена 1, экз.№2	89,464

Идентификация и оценка рисков



Модуль «Управление рисками»

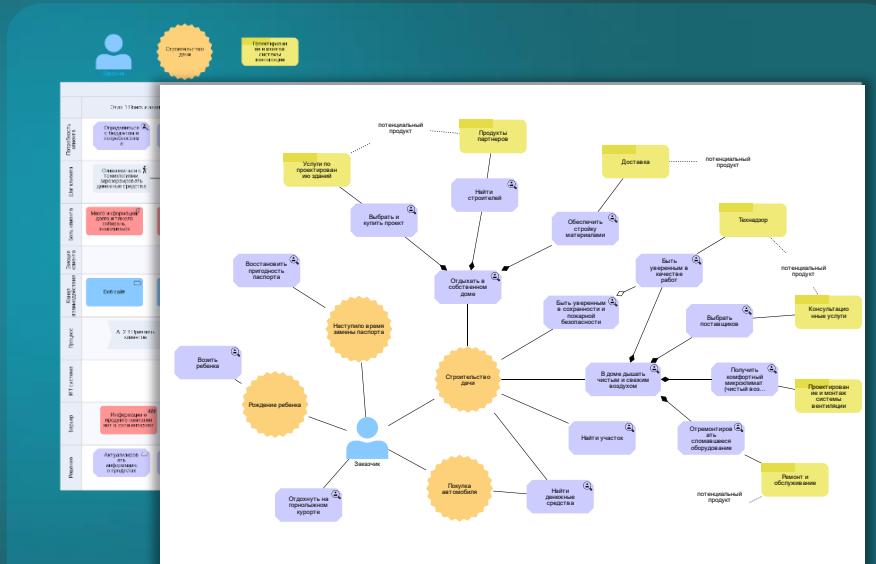
- ✓ Качественные и количественные оценки (Простая, Условная вероятность, Метод Монте-Карло);
- ✓ Диаграммы: Галстук-Бабочка, Структура рисков, Матрица рисков;
- ✓ Показ рисков и контрольных процедур на процессных диаграммах.



Редактор онтологий и нотаций

- ✓ Изменение нотаций, поставляемых вендором;
- ✓ Создание пользовательских нотаций;
- ✓ Конструктор иерархических справочников;
- ✓ Обмен нотациями между пользователями.

Модуль доступен в редакции Ultimate.



*Примеры нотаций CJM и «Карта потребностей», созданных в режиме NoCode

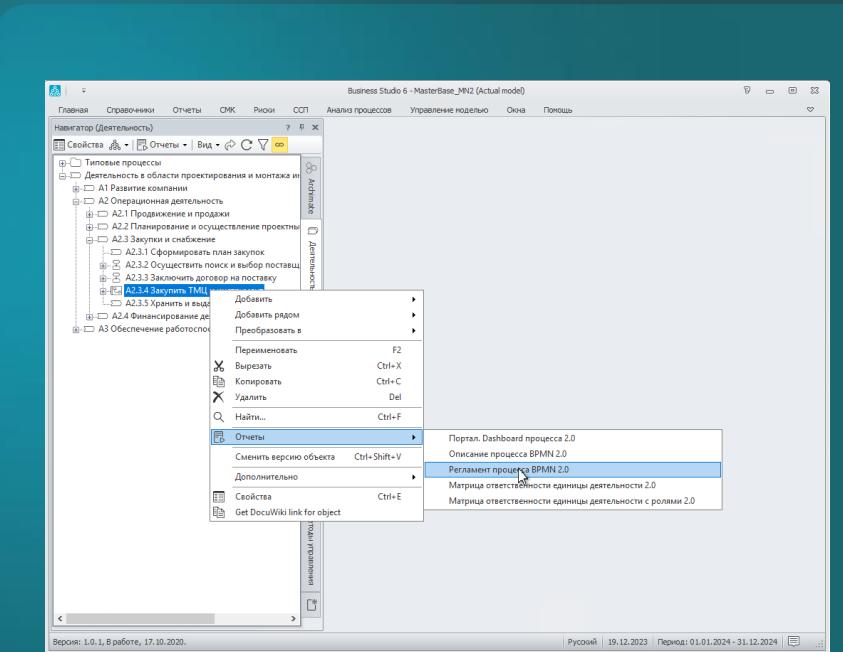
Поддержка цикла организационного развития с помощью Business Studio



Формирование регламентирующей документации

Возможности по формированию документов и отчетов:

- ✓ Более 80 отчетов «из коробки»;
- ✓ Вывод документации в формате:
 - Microsoft Word;
 - Microsoft Excel;
 - HTML.
- ✓ Изменение существующих или создание новых шаблонов документов и отчетов с помощью Мастера отчетов;
- ✓ Поддержка пакетного формирования отчетов.



Формирование регламентирующей документации

Основные виды формируемых регламентирующих документов и отчетов

Чтобы воплотить в жизнь идеи, заложенные в бизнес-архитектуре, необходимо донести их до сотрудников в понятном для них виде. Это осуществляется посредством создания пакета регламентирующих документов, содержащих в себе всю важную информацию для эффективного выполнения сотрудниками своей работы. Business Studio кардинально снижает трудоемкость этого шага, автоматически формируя все основные регламентирующие документы организации.

Элемент бизнес-архитектуры	Регламентирующие документы и отчеты
Цели бизнеса	Стратегическая карта
Модель бизнес-процессов	Регламенты бизнес-процессов
Данные	Маршруты движения документов Операции с информационными объектами и их атрибутами
Организационная структура	Продолжения о подразделении Должностные инструкции
Информационные системы	ТЗ на автоматизацию
ИТ-инфраструктура	Описания элемента ИТ-инфраструктуры

Формирование регламентирующей документации



The screenshot shows the Business Studio application window. On the left, there's a navigation tree titled 'Применимые инструменты 2.0 - Нетверка, Русский (Actual model)'. It lists various organizational structures and roles. The main area displays a Microsoft Word document with a formal letterhead. The document contains several numbered sections and bullet points, such as 'Общие положения' and 'Требования к квалификации'. A sidebar on the right provides navigation and search functions.

Мастер отчетов в формате Microsoft Word

Формирование регламентирующей документации



4. Права

Заместитель директора по производству имеет право:

- Представлять своих коллег;
- Требовать и получать в письменной форме от подчиненных сведений о работе;
- Подписывать и выдавать;
- Готовить представление по предложению

5. Ответственность

Заместитель директора по производству несет ответственность за:

- Несоблюдение установленных нормативных документов;
- Несоблюдение трудовой и финансовой дисциплины;
- Пренебрежение или сплохость труда;
- Невыполнение или ненадлежащее выполнение материального стимулирования;
- Невыполнение или ненадлежащее исполнение поручений;
- Невыполнение или ненадлежащее исполнение нормативных документов;

6. Взаимодействие с другими сотрудниками и сторонними организациями

6.1. Входящие документы, информации и материальные объекты

Заместитель директора по производству получает документы, информацию и материальные объекты от следующих подразделений, сотрудников или сторонних организаций:

Бухгалтер:

1. Акт выполненных работ
2. Акт выполненных работ по производству
3. Исполнительская документация
4. Отчет о поступлении налоговых работах

Ведущий инженер:

- Технологический проект

Команда проекта:

1. Счет об уплате денежного средства

Менеджер по снабжению:

1. Счет

Начальник отдела продаж:

1. Стартап решения

Подразделение организаций:

1. Предложение об изменении нормативно-методической документации

Поставщик:

1. Прайс-лист поставщика с расценками

Руководитель проекта:

1. Акт выполненных работ
2. Информация о сроке проведения итогового совещания
3. Соглашение о документации

Сотрудники, формирующие замечания по проекту:

1. Гарантийный менеджер

Субпредприятие:

1. Акт выполненных работ

6.2. Исходящие документы, информация и материальные объекты

Заместитель директора по производству передает документы, информацию и материальные объекты следующим подразделениям, сотрудникам или сторонним организациям:

Бухгалтер:

1. Счет

Ведущий инженер:

- Технологический проект

Менеджер по снабжению:

- Информация о результатах тепловизора

Начальник отдела продаж:

Заместитель директора по производству. Документация инструментов

Страница 11 из 15

Пример отчета в формате Microsoft Word

Формирование регламентирующей документации

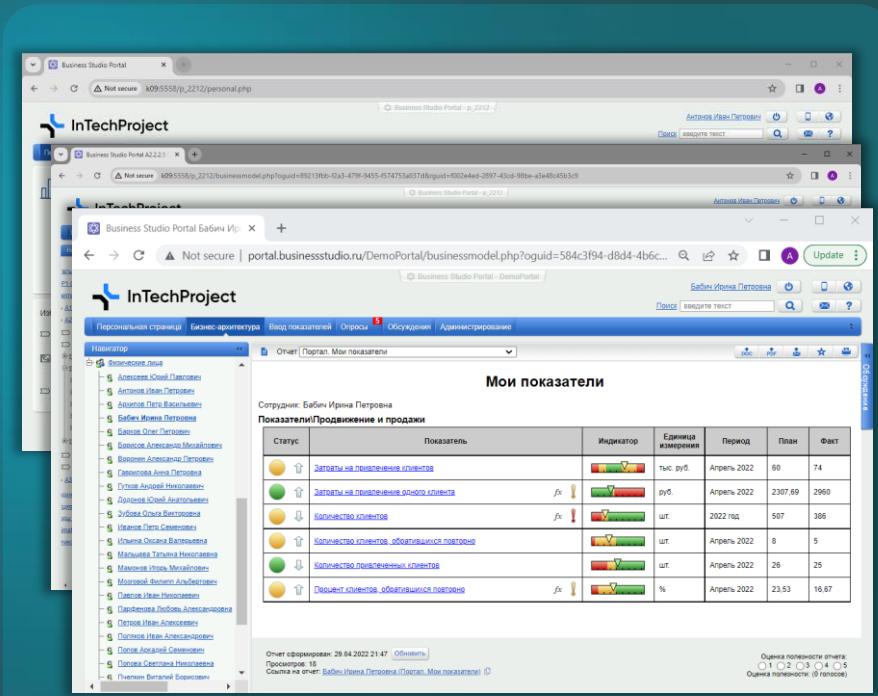
Матрица ответственности единицы деятельности «Деятельность в области проектирования и монтажа инженерно-технических систем»									
Отчет									
Деятельность / Оргединица									
бухгалтерия	Главный бухгалтер	Директор	Заместитель директора по качеству	Инженерно-технический отдел	Комиссия проекта	Начальник инженерно-технического отдела	Начальник отдела продаж	Начальник отдела снабжения	Отдел кадров
Б	Б	Б	Б	И	И	И	И	И	И
5 Деятельность в области проектирования и монтажа инженерно-технических систем									
6 А1 Развитие компании									
7 А1.1 Анализ рынка и разработка требований									
8 А1.2 Проектирование продукта									
9 А1.3 Разработка бизнес-модели									
10 А1.4 Проектирование бизнес-архитектуры									
11 А1.5 Проведение орг изменений									
12 А2 Операционная деятельность									
13 А2.1 Продвижение и продажи									
14 А2.2 Планирование и осуществление проектных работ									
15 А2.3 Закупки и снабжение									
16 А2.4 Финансирование деятельности и расчеты									
17 А3 Обеспечение работоспособности									
18 А3.1 Воспроизводство персонала									
19 А3.2 Воспроизводство инструмента									
20									
21 ПУ	д/б информирован о выполнении								
22 ПУ	уведомляет результат								
23 В	вздает								
24 М	выполняет								
25 Дхк	поддерживает								
26 ПУ	способствует при выполнении								

Пример отчета в формате Microsoft Excel

Формирование базы знаний о работе компании

Business Studio Portal

- ✓ Просмотр с помощью веб-браузера;
- ✓ Авторизация при входе на портал и разграничение прав доступа сотрудников;
- ✓ Персональная страница сотрудника;
- ✓ Поддержка гиперссылок на объекты системы;
- ✓ Полнотекстовый поиск по всей базе документов;
- ✓ Сохранение отчетов в форматах: PDF, DOC, XLS;
- ✓ Проведение согласований изменений в рабочей группе и ознакомление всех сотрудников;
- ✓ Работа с показателями.



Ознакомление сотрудников с изменениями

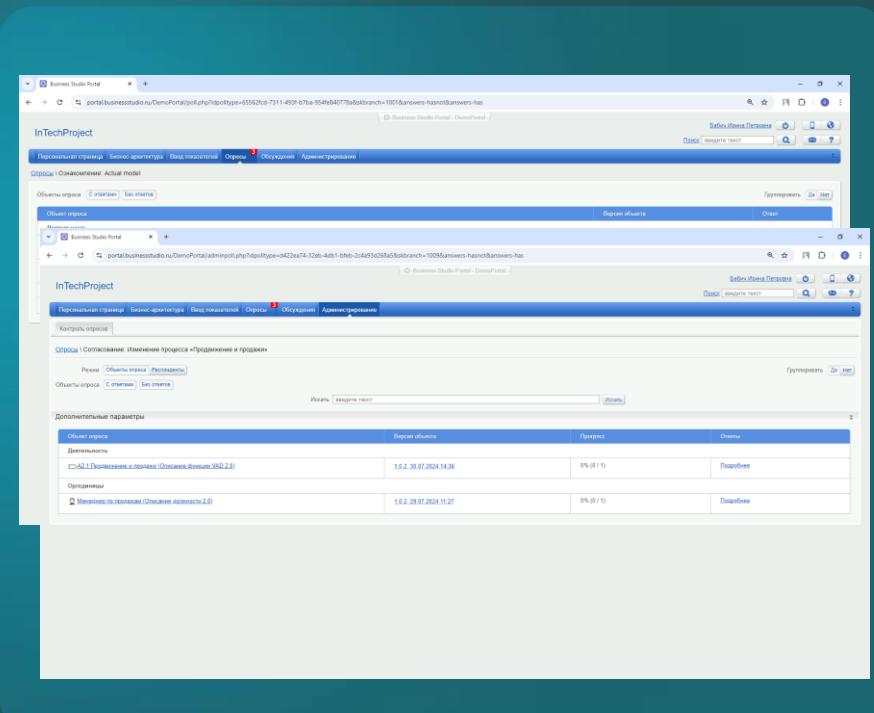
Как обеспечить, чтобы в рамках проектов развития каждый сотрудник ознакомился с важными изменениями, которые касаются именно его?

Эту задачу берет на себя Business Studio Portal. При появлении новых версий объектов архитектуры компании, находящихся в зоне внимания сотрудника, Business Studio Portal высылает ему уведомление по e-mail, а также информирует о количестве новых версий объектов в главном меню. Зона внимания сотрудника рассчитывается на основе ролевых правил и может быть гибко настроена.

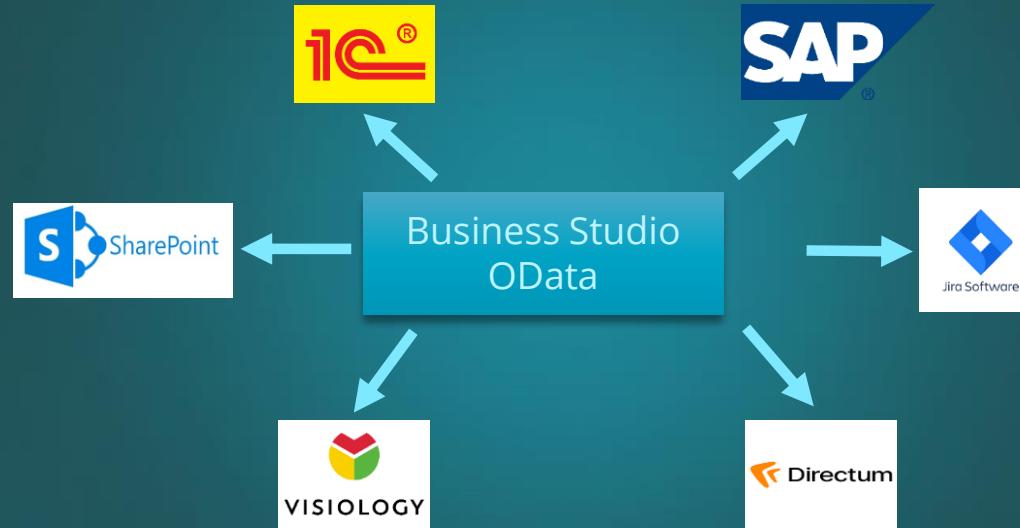


Ознакомление сотрудников с изменениями

Сотрудник должен ознакомиться с новыми версиями объектов архитектуры в специальном разделе «Опросы» и поставить отметку об ознакомлении. Портал фиксирует время отметки и предоставляет возможность руководителям контролировать процесс доведения информации об изменениях в организации.



Интеграция с другими ИТ-системами



Обмен данными бизнес-модели организации с другими корпоративными информационными системами различных классов – ERP, BI, BPMS, HRM, ECM. Интеграция настраивается по протоколу OData или посредством корпоративной шины данных клиента.

Поддержка цикла организационного развития с помощью Business Studio



Мониторинг инцидентов рисков



Случаи реализации риска называют инцидентами. Каждый инцидент характеризуется рядом параметров: временем возникновения, временем обнаружения, автоматически рассчитывается время тишины.

Мастер пришлось работать одновременно в 2 проектах (Инцидент)

С | А | Отчеты | Действия | Сохранить | Закрыть

Основные

Название: Мастеру пришлось работать одновременно в 2 проектах

Дата возникновения: 9/4/2023 : 00 : 00 : 00

Дата обнаружения: 9/19/2023 : 00 : 00 : 00

Время тишины: 15д. 00:00:00

Дата устранения: 10/31/2023 : 00 : 00 : 00

Ущерб: 50,000

Единица измерения: ₽ Рубли

Описание: Была задержка сроков проекта. Заплатили неустойку клиенту.

Жизненный цикл

Оперативные мероприятия Риски

Класс риска	*Риск
Угроза	RP3.1 Несвоевременное получение информации о необходимости подбора кандидатов
*	

Сбор значений показателей



Business Studio Portal позволяет вносить плановые и фактические значения показателей в базу данных Business Studio через интернет-браузер.

The screenshot shows a web browser window titled "Business Studio Portal" displaying a report page. The URL in the address bar is "portal.businessstudio.ru/ControlPanel/report.php". The page header includes the project name "InTechProject" and navigation links for "Первичная статистика", "Бизнес-планирование", "Финансовый", "Опросы", "Обсуждение", and "Администрирование". The main content area is a table titled "Показатели по проектам" (Metrics by projects) with the following data:

Код показателя	Наименование показателя	Единица измерения	План	Факт
1	Количество активных клиентов	Число	60	55
2	Количество сотрудников обучающейся группы	Штук	8	6
3	Количество совершенных клиентов	Штук	35	28

At the bottom right of the table are buttons for "Сохранить" (Save) and "Отменить" (Cancel).

Контроль выполнения стратегии



Формирование отчетов

Отчеты по целям и показателям могут быть сформированы в Business Studio в формате MS Word или MS Excel.

Значения показателей должностного лица «Начальник отдела снабжения»

Период: с 01.01.2024 по 31.12.2024

Единица измерения: %

Целевое значение: 35

Измеряет достижение целей

- Закупка качественных ТМЦ и инструмента

Является КРП единиц деятельности

- А2.3.4 Закупка ТМЦ и инструмент

Рассчитывается на основе показателей

- Количество ТМЦ, закупленных с браком
- Количество закупленного инструмента
- Количество закупленных ТМЦ
- Количество инструмента, закупленного с браком

Значения показателя

Статус	Период
	Январь 2024
	Февраль 2024
	Март 2024
	Апрель 2024
	Май 2024
	Июнь 2024

Значения показателей должностного лица «Начальник отдела снабжения»

Значения показателя «Количество привлеченных клиентов»

Период: с 01.01.2024 по 31.12.2024

Единица измерения: шт

Целевое значение: 35

Является показателем достижения целей

- Увеличение количества привлеченных клиентов
- Привлечение клиентов

Является КРП единиц деятельности

- А2.1.1 Привлечение клиентов

Значения показателя

Количество привлеченных клиентов

Период	Факт	План
Январь 2024	31	35
Февраль 2024	29	35
Март 2024	36	35
Апрель 2024	34	35
Май 2024	28	35
Июнь 2024	21	35
Июль 2024	19	35
Август 2024	25	35
Сентябрь 2024	28	35
Октябрь 2024	26	35
Ноябрь 2024	34	35
Декабрь 2024	35	35

Значения показателя «Количество привлеченных клиентов». Отчет

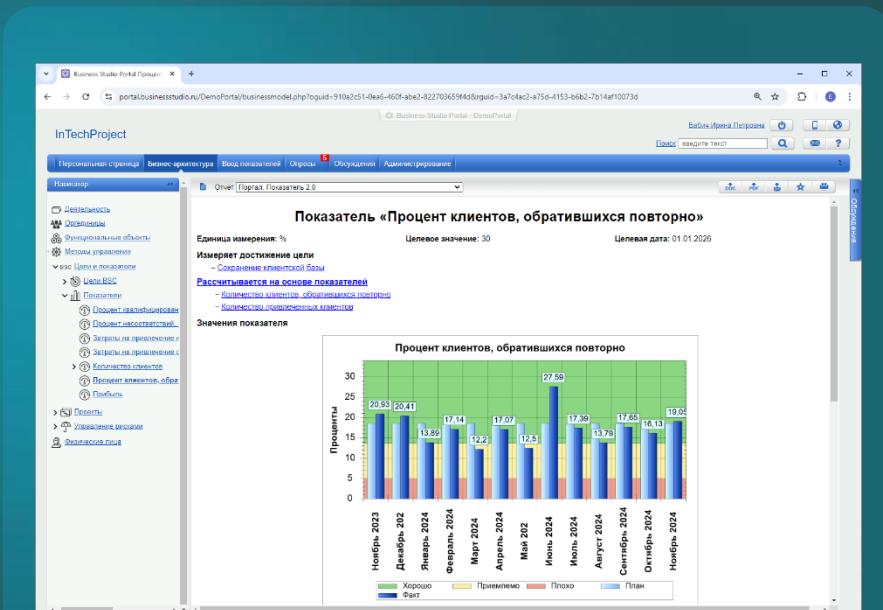
Страница 1 из 2

Контроль выполнения стратегии



Business Studio Portal

Контролировать значения показателей и достижение целей удобно с помощью Портала.



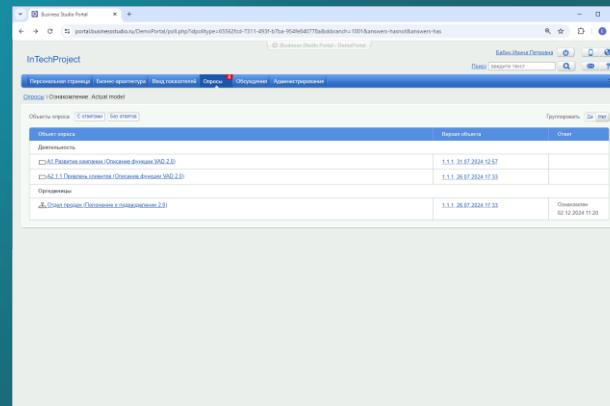
Управление жизненным циклом модели



С помощью механизма веток (branches) система берет на себя отслеживание изменений модели в каждом проекте, подготовку вариантов изменений и согласование их в проектной рабочей группе с помощью Business Studio Portal.

После того как изменения в бизнес-архитектуре компании будут воплощены в реальности, информация из рабочей ветки переносится в актуальную модель, и компания начинает работать по-новому.

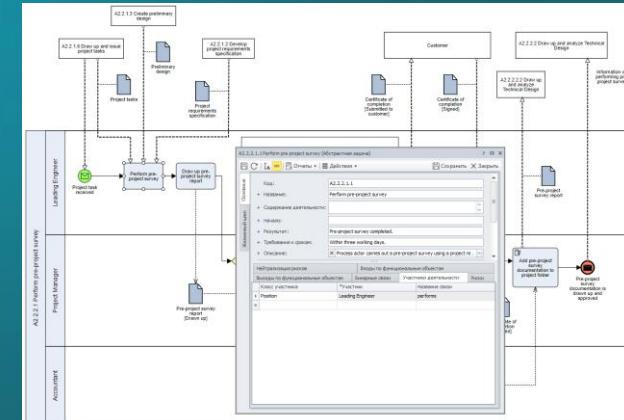
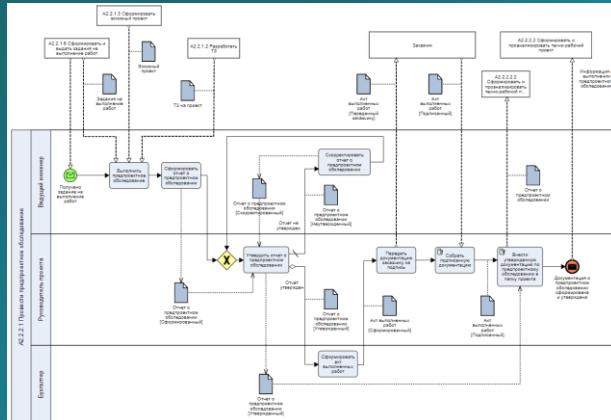
Business Studio Portal персонально оповещает сотрудников компании о появлении новых версий объектов в их зоне внимания.



Мультиязычность



Поддержка разработки модели на нескольких языках. Переключение языка модели в интерфейсе программы и в Business Studio Portal. Удобные возможности для перевода: можно вводить данные сразу на всех языках или перевести модель на другие языки потом.



Мультиязычность



Business Studio
проектирование организаций 6

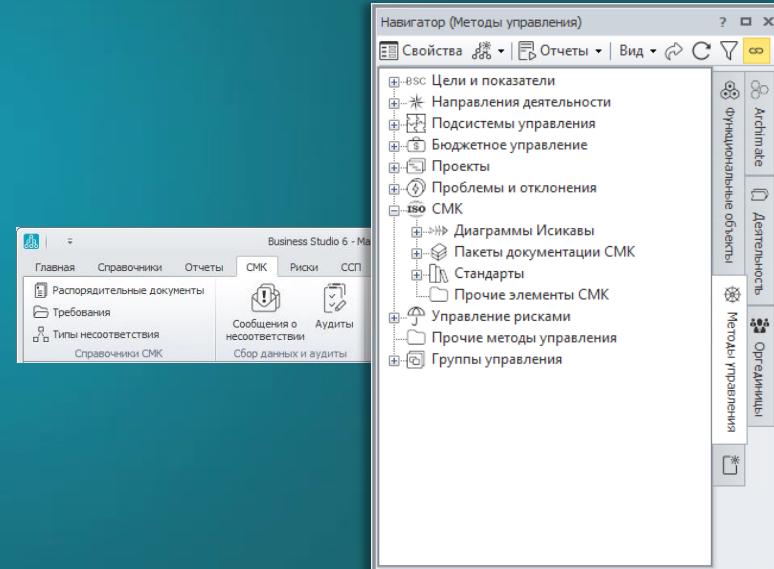
Переключение языка в Business Studio Portal

The screenshot shows the Business Studio Portal interface. On the left, there's a navigation sidebar with sections like 'Personal Page', 'Business Architecture', 'Measures Input', 'Surveys', 'Discussions', and 'Administration'. Below this is an 'Explorer' section with a tree view of project components: 'Activities' (containing 'RPT Register and sign contract', 'Design and install engineering systems', 'A1 Create vision and strategy', 'A2 Operating activities' (which is expanded to show 'A2.1 Manage procurement and sales', 'A2.2 Schedule and confirm meeting', 'A2.3 Manage procurement', 'A2.4 Finance activity and settle accounts', 'A2.5 Manage resources'), and 'A3 Manage resources'); 'Organiza...', 'Functional objects', 'Management methods', and 'Persons'. The main content area displays a process diagram titled 'A2 Operating activities' under 'Design and install engineering systems'. The diagram consists of five sequential steps: 'A1.1 Survey market and develop requirements' → 'A1.2 Develop project context' → 'A1.3 Develop business model' → 'A1.4 Design business architecture' → 'A1.5 Implement organizational changes'. Below this is another section titled 'A2 Operating activities' with four steps: 'A2.1 Manage procurement and sales' → 'A2.2 Schedule and perform project' → 'A2.3 Manage procurement' → 'A2.4 Finance activity and settle accounts'. At the bottom is a section titled 'A3 Manage resources' with two steps: 'A3.1 Manage human resources' → 'A3.2 Manage instrument'. On the right side of the screen, a 'Languages' dialog box is open, showing 'Interface language: English' and 'Data language: English', with a 'Save' button. There's also a 'Comments' section with a rich-text editor and a 'Submit' button.

Поддержка функционирования Системы менеджмента качества

Business Studio позволяет компании разработать, внедрить и подготовить к сертификации систему управления в соответствии с требованиями стандартов ISO на всех этапах:

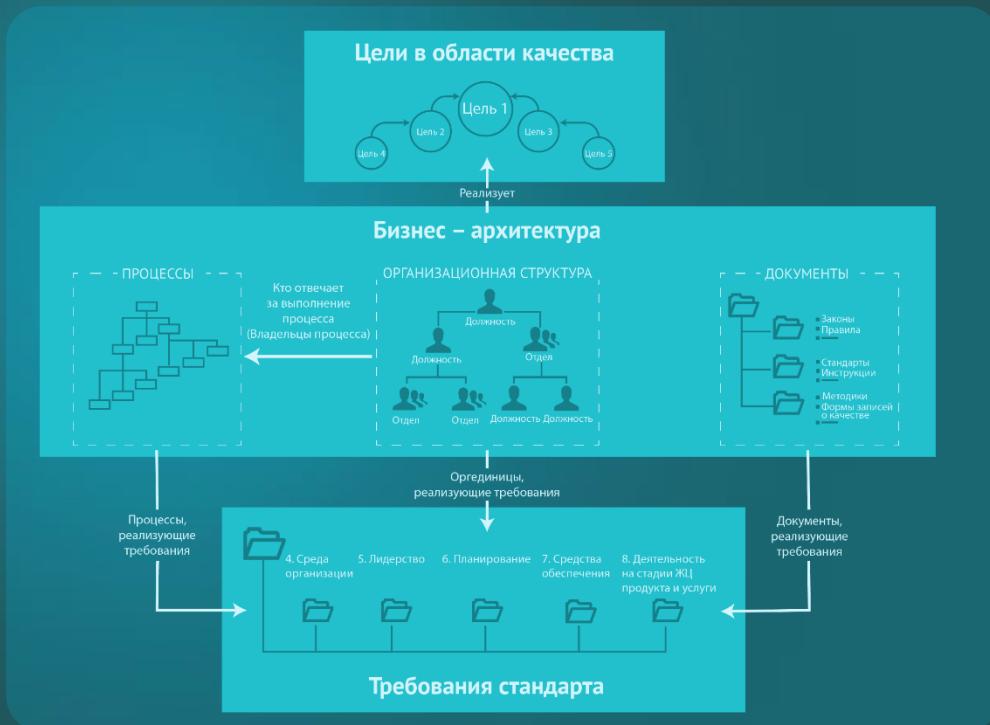
- Разработка целей в области качества;
- Описание процессов;
- Разработка показателей процессов;
- Разработка документации СМК;
- Ознакомление персонала с документацией;
- Поддержание документации СМК в актуальном состоянии;
- Сбор результатов измерений;
- Планирование и проведение внутренних аудитов;
- Анализ данных;
- Разработка корректирующих и предупреждающих действий, устранение несоответствий;
- Подготовка к сертификации.



Поддержка функционирования Системы менеджмента качества



Взаимосвязь элементов
бизнес-архитектуры с
требованиями стандарта



Поддержка функционирования Системы менеджмента качества

Аудиты

Business Studio позволяет:

- ✓ Планировать аудиты;
- ✓ Получать график аудитов на основе составленного плана;
- ✓ Фиксировать результаты проведённых аудитов;
- ✓ Формировать отчеты по этим результатам.

The screenshot displays two main windows from the Business Studio application:

График проведения аудита (Audit Schedule Planning): This window shows a hierarchical tree structure under the heading "Аудиты, фильтр по: Тип, Тип планирования, План". The tree includes nodes for "Аудиты ИТО", "Аудиты отдела продаж", and "Аудиты отдела снабжения". On the left, there is a sidebar with buttons for "Свойства", "Создать", "Разослать результаты аудита", and "Сменить версию". On the right, there are two rows of audit schedule entries: "a125" and "a121".

Отчет о результатах аудита (Audit Results Report): This window contains detailed audit information and results. Key sections include:

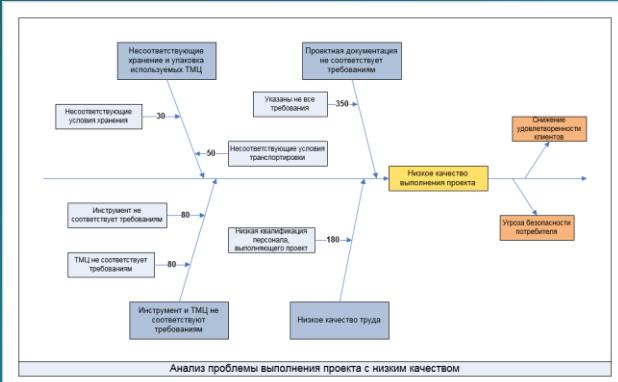
- Номер аудита:** a125
- Тип аудита:** Повторный
- Цель проведения аудита:** Повторная проверка выполнения процесса "A6 Закупки и снабжение" на соответствие установленным требованиям.
- Сроки проведения аудита:** с 5/16/2024 по 5/18/2024
- Проверяемое подразделение:** Отдел снабжения
- Ответственный от подразделения:** Менеджер по снабжению Семёнова Елена Петровна
- Руководитель аудита:** Заместитель директора по качеству Барков Олег Петрович
- Аудиторы:**
 - Руководитель проекта Мозговой Филипп Альбертович
 - Начальник отдела снабжения Додонов Юрий Анатольевич
 - Менеджер по снабжению Семёнова Елена Петровна
- Рассылка результатов аудита:**
 - Начальник отдела снабжения Додонов Юрий Анатольевич
 - Менеджер по снабжению Семёнова Елена Петровна
- Выявленные несоответствия:** A table listing findings:

№	Тип объекта	Номер сообщения	Объект аудита	Значимость	Описание
1.	Деятельность (Visio)	2	A6 Закупки и снабжение	Малозначительное	Сотрудники не ознакомлены с изменениями в модели деятельности.
- Заключение аудиторов:** A note stating: "Выявлено несоответствие процесса "A6 Закупки и снабжение" установленным требованиям."

Поддержка функционирования Системы менеджмента качества

Инструменты анализа

Business Studio поддерживает методику анализа несоответствий, их последствий и причин возникновения (FMEA) с применением диаграммы Исикиавы.



Анализ проблемы выполнения проекта с низким качеством

Контрольные карты, построенные по значениям показателей, позволяют отслеживать состояние процесса во времени и, главное, воздействовать на процесс до того, как он выйдет из-под контроля.



Преимущества Business Studio

Быстрый результат

- ✓ Business Studio отличается простотой, удобством и высокой скоростью освоения специалистами;
- ✓ Самый обширный функционал «из коробки» на рынке;
- ✓ Готовые отчеты и шаблоны документов по всем аспектам архитектуры;
- ✓ Трудозатраты на кастомизацию, благодаря концепции NoCode, в 3-4 раза ниже по сравнению с другими решениями.

Нотации моделирования

- ✓ Полный набор популярных нотаций для моделирования всех слоев корпоративной архитектуры от бизнес-процессов до ИТ (Стратегические карты, VAD, BPMN, ArchiMate и другие);
- ✓ Бесшовное моделирования корпоративной архитектуры за счет проработанного мэппинга нотаций - использование одного объекта на диаграммах разных нотаций.

Мультимодальное моделирование

Создание единого мегаграфа объектов и связей с помощью:

- ✓ Диаграмм;
- ✓ Иерархических репозиториев;
- ✓ Окон свойств объекта;
- ✓ Таблиц.

Поддержка веток в модели корпоративной архитектуры

- ✓ Отдельные «песочницы» для крупных проектов и отдельных задач;
- ✓ Ведение роадмепа будущих состояний архитектуры;
- ✓ Анализ и утверждение изменений перед заливкой в актуальные модели архитектуры;
- ✓ Оповещение всех сотрудников об изменениях с помощью Business Studio Portal.

Преимущества Business Studio

NoCode-кастомизация

- ✓ Система построена на расширяемой онтологии (метамодели): иерархия классов с поддержкой множественной классификации;
- ✓ Наследование атрибутов по иерархии классов;
- ✓ Нотации: создание своих и расширение нотаций «из коробки»;
- ✓ Стили: вывод параметров объектов, условное форматирование, скрытие объектов, создание «тепловых» карт из обычных диаграмм;
- ✓ Экранный интерфейс: кастомизация экранных форм;
- ✓ Мастер отчетов: создание отчетов docx, xlsx сложной структуры без программирования;
- ✓ Трассировка связей: обход мегаграфа связей объектов с помощью Правил производных связей.



Преимущества Business Studio

Наличие кадров и компетентных специалистов на рынке труда

- ✓ Более 1200 сертифицированных специалистов;
- ✓ Более 180 вузов и бизнес-школ применяют Business Studio при подготовке управленческих кадров и ИТ-специалистов (магистратура, MBA, EMBA);
- ✓ Ведущие онлайн-университеты используют систему в учебных программах:
 - Нетология;
 - Skillbox;
 - Otus;
 - Школа системного анализа и другие.

Самое масштабное комьюнити

- ✓ Пользователи Business Studio откровенно делятся опытом использования продукта на профессиональных конференциях и в формате референс-визитов. Опубликовано [более 50 историй успеха клиентов](#)- это самый большой трек подтвержденных успешных внедрений;
- ✓ Вендор и его партнеры регулярно проводят [практические конференции](#), направленные на решение методологических задач и распространение лучших практик.
- ✓ За 20 лет накоплена широкая база знаний и практик оргпроектирования, оформленная в виде статей, книг и референтных моделей;
- ✓ Команда разработки поддерживает прямой диалог с пользователями в публичном [Telegram-канале](#) (около 2000 участников) #
- ✓ Востребованные, инновационные подходы быстро внедряются в функционал Business Studio.

Эффекты от использования Business Studio

Собственникам и топ-менеджерам:

- ✓ Стабильное развитие бизнеса;
- ✓ Высокая капитализация;
- ✓ Сохранение знаний о работе компании.

Руководителям:

- ✓ Бонусы за достигнутые показатели;
- ✓ Сокращение затрат личного времени на «тушение пожаров»;
- ✓ Минимизация времени обучения новых сотрудников;
- ✓ Компетенции отличного управленца.

Сотрудникам:

- ✓ Работа в условиях порядка;
- ✓ Возможность достигать результатов и получать за них бонусы;
- ✓ Участие в развитии компании.



Контактная информация



Business Studio
проектирование организаций

6

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ }

Группа компаний
«Современные технологии управления»

Россия, 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсёенко д.59 «В», 1 этаж

Телефон: +7 (846) 202-19-00

| mail@businessstudio.ru | www.businessstudio.ru

Наши ресурсы в сети

Партнёрская сеть объединяет ведущие консалтинговые и ИТ-компании России и стран ЕАЭС.

Поиск партнеров в Вашем городе:

www.businessstudio.ru/promo/for_partners/all/