

A1.1 Анализ рынка

Владелец процесса

- Директор

Исполнители процесса

Субъекты, выполняющие процесс:

- Начальник отдела продаж (Отдел продаж)

Результат выполнения: разработанный отчет об анализе рынка

Входы процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Информация о внешней среде	Информация о внешней среде		{Граница}
2.	Неудовлетворимые потребности		Отдел продаж	A2.2 Определение потребностей клиентов
3.	Отчет об удовлетворенности клиента	Отчет об удовлетворенности клиента	Команда проекта	A4.3.1 Ввод системы в эксплуатацию
4.	Перечень замечаний по проекту	Перечень замечаний по проекту	Руководитель проекта	A4.3.2 Формирование замечаний по проекту

Выходы процесса

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Отчет об анализе рынка	Отчет об анализе рынка	Отдел продаж	A1.2 Выбор сегментов рынка и определение продуктового портфеля