

10.2. Несоответствие и корректирующее действие

Код	
Название	10.2. Несоответствие и корректирующее действие
Текст пункта стандарта	<p>10.2.1. При выявлении несоответствия, в том числе связанные с претензиями, организация должна:</p> <p>а) реагировать на данное несоответствие и насколько применимо:</p> <p>1) предпринимать действия по управлению и коррекции выявленного несоответствия;</p> <p>2) предпринимать действия в отношении последствий данного несоответствия;</p> <p>б) оценивать необходимость действий по устранению причин данного несоответствия с тем, чтобы избежать его повторного появления или появления в другом месте посредством:</p> <p>1) анализа несоответствия;</p> <p>2) определения причин, вызвавших появление несоответствия;</p> <p>3) определения наличия аналогичного несоответствия или возможности его возникновения где-либо еще;</p> <p>с) выполнять все необходимые действия;</p> <p>д) проанализировать результативность каждого предпринятого корректирующего действия;</p> <p>е) актуализировать при необходимости риски и возможности, определенные в ходе планирования;</p> <p>ф) вносить при необходимости изменения в систему менеджмента качества.</p> <p>Корректирующие действия должны соответствовать последствиям выявленных несоответствий.</p> <p>10.2.2. Организация должна регистрировать и сохранять документированную информацию как свидетельство:</p> <p>а) характера выявленных несоответствий и последующих предпринятых действий;</p> <p>б) результатов всех корректирующих действий.</p>
Описание	Корректирующие действия проводятся как по выявленным несоответствиям при выполнении строительно-монтажных работ, так и по несоответствиям, выявленным при аудите процессов и СМК.
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A4.2.3.3 Выполнение строительно-монтажных работ	Процедура