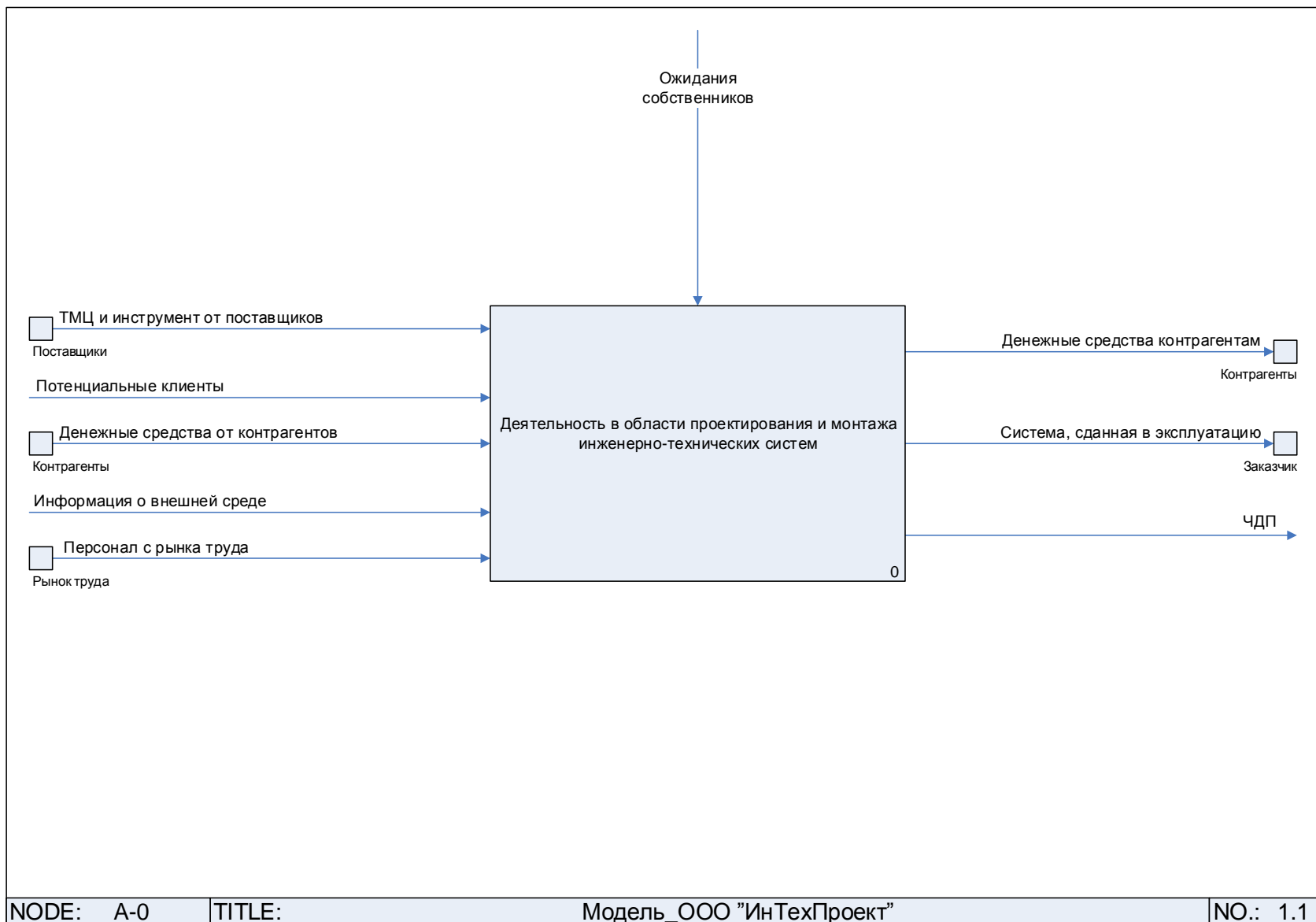
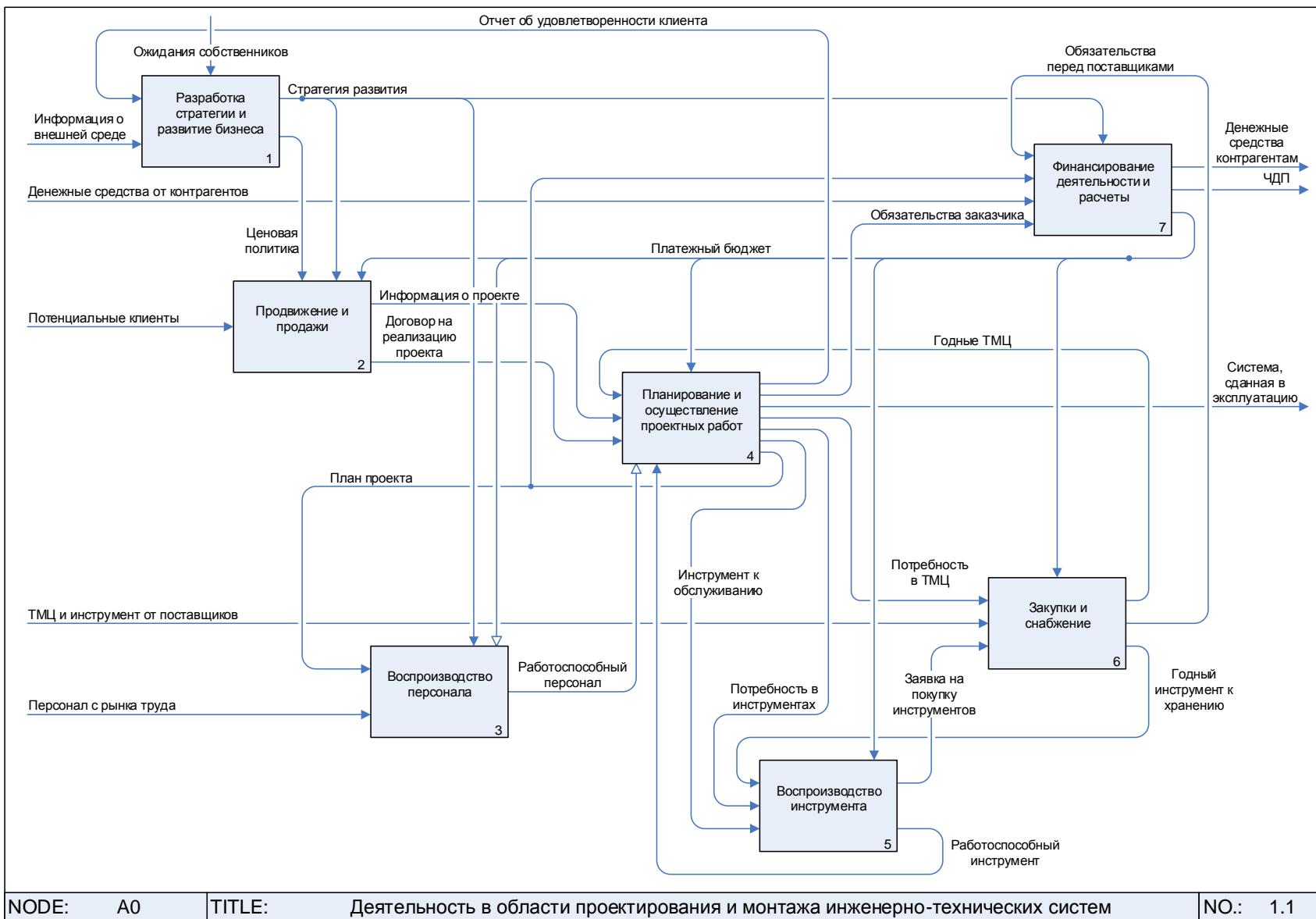


A0 Деятельность в области проектирования и монтажа инженерно-технических систем





Владелец процесса

- Директор

Исполнители процесса

Субъекты, выполняющие процесс:

- ИнТехПроект

Результат выполнения: работоспособная система, сданная в эксплуатацию, чистый денежный поток

Входы процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Денежные средства от контрагентов	Деньги	Контрагенты	Контрагенты
2.	Информация о внешней среде	Информация о внешней среде		{Граница}
3.	Персонал с рынка труда	Персонал	Рынок труда	Рынок труда
4.	Потенциальные клиенты			{Граница}
5.	ТМЦ и инструмент от поставщиков	Инструмент Паспорт инструмента Сертификат качества на ТМЦ/инструмент Счет-фактура ТМЦ Товарная накладная поставщика ТТН	Поставщик	Поставщики

Выходы процесса

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Денежные средства контрагентам	Деньги	Контрагенты	Контрагенты
2.	Система, сданная в эксплуатацию	Система	Заказчик	Заказчик
3.	ЧДП	Деньги		{Граница}

Управление процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Ожидания собственников			{Граница}

Описание подпроцессов

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
1.	A1 Разработка стратегии и развитие бизнеса	Директор	Отдел продаж Руководитель подразделения	Вход	Информация о внешней среде	Информация о внешней среде	Нормативно-методическая документация	
					Неудовлетворимые потребности		Стратегия развития	Стратегия развития
					Отчет об удовлетворенности клиента	Отчет об удовлетворенности клиента	Ценовая политика	Ценовая политика
					Перечень замечаний по проекту	Перечень замечаний по проекту		
					Предложение о внесении изменений в документацию	Предложение об изменении нормативно-методической документации		
				Управление	Ожидания собственников			
2.	A2 Продвижение и продажи	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Потенциальные клиенты		Договор на реализацию проекта	Договор
				Управление	Платежный бюджет	Платежный бюджет	Информация о проекте	Информация о проекте
					Стратегия развития	Стратегия развития	Неудовлетворимые потребности	
					Ценовая политика	Ценовая политика		

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
3.	А3 Воспроизводство персонала	Начальник отдела кадров	Отдел кадров	Вход	Заявка на обучение персонала	Заявка на обучение персонала	Работоспособный персонал	Персонал
					Персонал к обучению	Персонал	Уволенный персонал	Персонал
					Персонал с рынка труда	Персонал		
					План проекта	План проекта		
				Управление	Платежный бюджет	Платежный бюджет		
					Стратегия развития	Стратегия развития		
4.	А4 Планирование и осуществление проектных работ	Заместитель директора по производству	Команда проекта	Вход	Годные ТМЦ	ТМЦ	Инструмент к обслуживанию	Инструмент
					Договор на реализацию проекта	Договор	Инструмент к проверке	Инструмент
					Информация о проекте	Информация о проекте	Обязательства заказчика	Акт ввода в эксплуатацию
				Управление	Платежный бюджет	Платежный бюджет	Отчет об удовлетворенности клиента	Отчет об удовлетворенности и клиента
				Механизм	Работоспособный инструмент	Инструмент	Первичная отчетность – осуществление проектных работ	Акт ввода в эксплуатацию Акт выполненных работ и счет-фактура Акт выполненных работ по пуско-наладке Акт приемки площадки Акт сдачи

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
								площадки Исполнительная документация Отчет о выполненных СМР Отчет о предпроектном обследовании Отчет о пуско-наладочных работах Сдаточная документация Техно-рабочий проект
					Работоспособный персонал	Персонал	План проекта	План проекта
							Потребность в инструментах	Заказ на инструмент
							Потребность в ТМЦ	Заказ на ТМЦ
							Система, сданная в эксплуатацию	Система
5.	А5 Воспроизводство инструмента	Начальник инженерно-технического отдела	Инженерно-технический отдел	Вход	Годный инструмент к хранению	Инструмент	Заявка на покупку инструментов	Заявка на покупку инструментов
					Инструмент к обслуживанию	Инструмент	Инструмент к утилизации	Инструмент
					Инструмент к проверке	Инструмент	Работоспособный инструмент	Инструмент
					Потребность в инструментах	Заказ на инструмент		
				Управление	Платежный бюджет	Платежный бюджет		
					Требования по	Паспорт		

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
					поверке и калибровке инструмента	инструмента		
6.	А6 Закупки и снабжение	Начальник отдела снабжения	Отдел снабжения	Вход	Заявка на покупку инструментов	Заявка на покупку инструментов	Годные ТМЦ	ТМЦ
					Потребность в ТМЦ	Заказ на ТМЦ	Годный инструмент к хранению	Инструмент
					ТМЦ и инструмент от поставщиков	Инструмент Паспорт инструмента Сертификат качества на ТМЦ/инструмент Счет-фактура ТМЦ Товарная накладная поставщика ТТН	Договор на поставку	Договор
				Управление	Платежный бюджет	Платежный бюджет	Обязательства перед поставщиками	Счет-фактура Товарная накладная поставщика
							Первичная отчетность – снабжение	Паспорт инструмента Приходный ордер Сертификат качества на ТМЦ/инструмент Счет-фактура Товарная накладная поставщика ТТН

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
7.	А7 Финансирование деятельности и расчеты	Главный бухгалтер	Бухгалтерия	Вход	Денежные средства от контрагентов	Деньги	Бюджет доходов и расходов	Бюджет доходов и расходов
					Маржинальный доход	Деньги	Внешняя отчетность	
					Обязательства заказчика	Акт ввода в эксплуатацию	Внутренняя отчетность	
					Обязательства перед поставщиками	Счет-фактура Товарная накладная поставщика	Денежные средства контрагентам	Деньги
					Первичная отчетность – осуществление проектных работ	Акт выполненных работ и счет-фактура Исполнительная документация	Платежный бюджет	Платежный бюджет
						Акт выполненных работ и счет-фактура Техно-рабочий проект	Текущая дебиторская задолженность	Расшифровка дебиторской задолженности
						Акт ввода в эксплуатацию Сдаточная документация	Текущая кредиторская задолженность	Расшифровка кредиторской задолженности
						Акт выполненных работ по пуско-наладке Отчет о пуско-наладочных работах	ЧДП	Деньги
						Акт выполненных работ и счет-фактура		

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
						Акт приемки площадки Акт сдачи площадки Отчет о выполненных СМР		
						Акт выполненных работ и счет-фактура Отчет о предпроектном обследовании		
					Первичная отчетность – снабжение	Паспорт инструмента Приходный ордер Сертификат качества на ТМЦ/инструмент Счет-фактура Товарная накладная поставщика ТТН		
						План проекта		
				Управление	Договор на поставку	Договор		
					Договор на реализацию проекта	Договор		
					Обязательства перед субподрядчиком	Договор		
					Стратегия развития	Стратегия развития		