

Показатель «Процент недовольных клиентов»

Единица измерения: %

Целевое значение: 2

Целевая дата: 01.01.2022

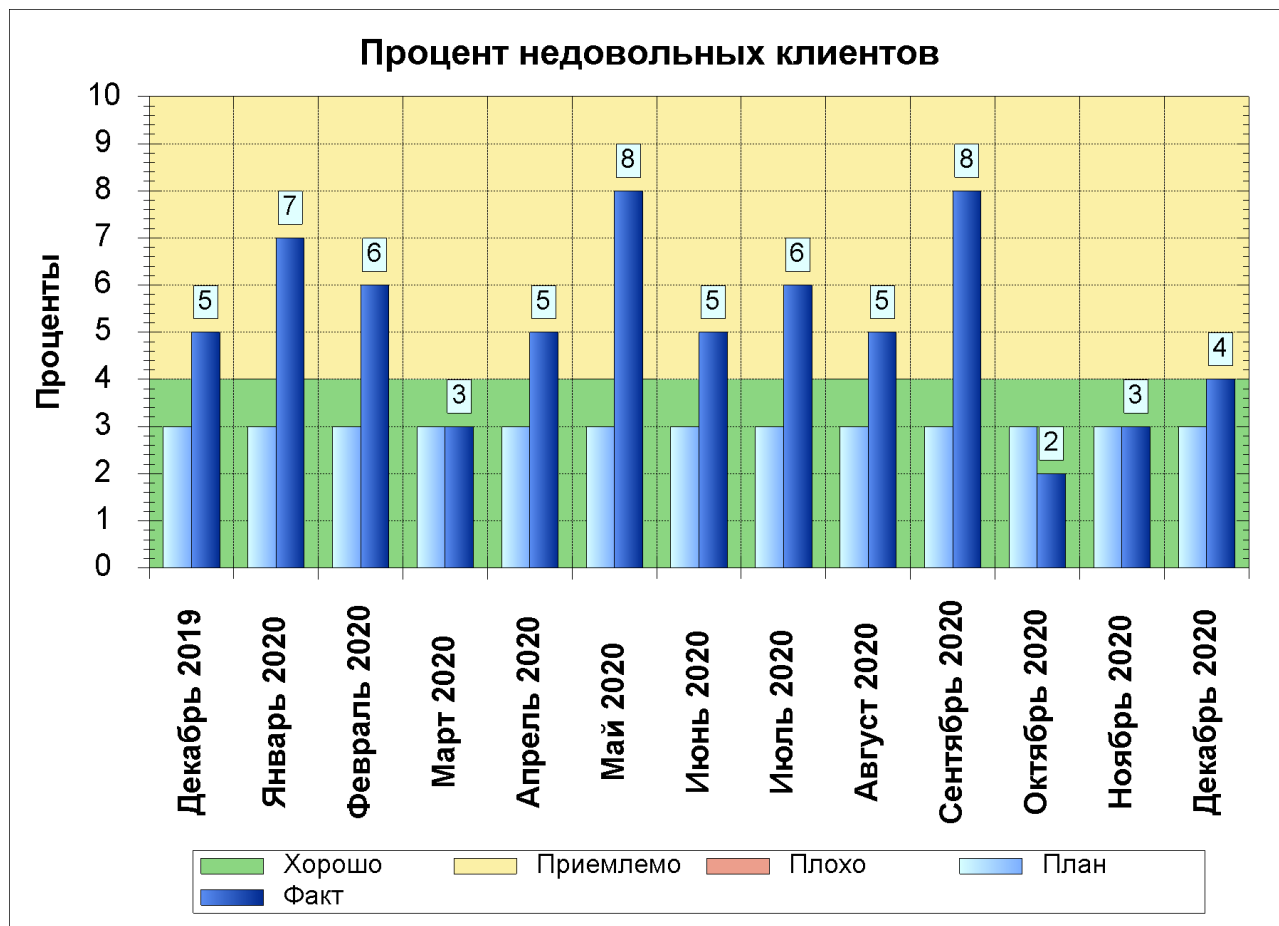
Измеряет достижение цели

- Повышение удовлетворенности клиентов












Является KPI процесса

- А4.2.3.3 Выполнение строительно-монтажных работ

Значения показателя



Статус	Период	План	Факт	Индикатор
	Декабрь 2019	3	5	
	Январь 2020	3	7	
	Февраль 2020	3	6	
	Март 2020	3	3	
	Апрель 2020	3	5	
	Май 2020	3	8	
	Июнь 2020	3	5	

Статус	Период	План	Факт	Индикатор
	Июль 2020	3	6	
	Август 2020	3	5	
	Сентябрь 2020	3	8	
	Октябрь 2020	3	2	
	Ноябрь 2020	3	3	
	Декабрь 2020	3	4	