

6.2. Цели в области качества и планирование их достижения

Код	
Название	6.2. Цели в области качества и планирование их достижения
Текст пункта стандарта	<p>6.2.1. Организация должна установить цели в области качества для соответствующих функций, уровней, а также процессов, необходимых для системы менеджмента качества.</p> <p>Цели в области качества должны:</p> <ul style="list-style-type: none">a) быть согласованными с политикой в области качества;b) быть измеримыми;c) учитывать применимые требования;d) быть связанными с обеспечением соответствия продукции и услуг и повышением удовлетворенности потребителей;e) подлежать мониторингу;f) быть доведенными до работников;g) актуализироваться по мере необходимости. <p>Организация должна разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию о целях в области качества.</p> <p>6.2.2. При планировании действий по достижению целей в области качества организация должна определить:</p> <ul style="list-style-type: none">a) что должно быть сделано;b) какие потребуются ресурсы;c) кто будет нести ответственность;d) когда эти действия будут завершены;e) каким образом будут оцениваться результаты.
Описание	Основные цели в области качества организации отражены в Политике.
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A1.3 Разработка долгосрочного плана развития	IDEF0