

## А4.1.1 Определение требований заказчика

### Владелец процесса

- Заместитель директора по производству

### Исполнители процесса

Субъекты, выполняющие процесс:

- Руководитель проекта

**Результат выполнения:** выявленные требования и пожелания заказчика

### Входы процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Договор на реализацию проекта	Договор	Менеджер по продажам	А2.3 Формирование и заключение договора с клиентом
2.	Информация о проекте	Информация о проекте	Отдел продаж	А2.4 Инициация проекта

### Выходы процесса

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Требования заказчика		Ведущий инженер Руководитель проекта	А4.1.2 Разработка ТЗ