

### 8.5.1. Управление производством продукции и предоставлением услуг

<b>Код</b>	
<b>Название</b>	8.5.1. Управление производством продукции и предоставлением услуг
<b>Текст пункта стандарта</b>	<p>Организация должна осуществлять производство продукции и предоставление услуг в управляемых условиях.</p> <p>Управляемые условия должны включать в себя, насколько это применимо:</p> <p>а) доступность документированной информации, определяющей:</p> <p>1) характеристики производимой продукции, предоставляемых услуг или осуществляемой деятельности;</p> <p>2) результаты, которые должны быть достигнуты;</p> <p>б) доступность и применение ресурсов, подходящих для осуществления мониторинга и измерений;</p> <p>с) осуществление деятельности по мониторингу и измерению на соответствующих этапах в целях верификации соответствия процессов или их выходов критериям управления, а также соответствия продукции и услуг критериям приемки;</p> <p>д) применение соответствующей инфраструктуры и среды для функционирования процессов;</p> <p>е) назначение компетентного персонала, включая любую требуемую квалификацию;</p> <p>ф) валидацию и периодическую повторную валидацию способности процессов производства продукции и предоставления услуг достигать запланированных результатов в тех случаях, когда конечный выход не может быть верифицирован последующим мониторингом и измерением;</p> <p>г) выполнение действий с целью предотвращения ошибок, связанных с человеческим фактором;</p> <p>h) осуществление выпуска, поставки и действий после поставки.</p>
<b>Описание</b>	<p>Управляемые условия процесса производства обеспечиваются за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– наличия необходимой технологической документации на рабочих местах;</li><li>– наличия соответствующего оборудования;</li><li>– проведения необходимого мониторинга и измерений.</li></ul>
<b>Комментарий</b>	

### Состав

<b>Элемент</b>	<b>Тип</b>
A4 Планирование и осуществление проектных работ	IDEF0