

9.1.3. Анализ и оценка

Код	
Название	9.1.3. Анализ и оценка
Текст пункта стандарта	<p>Организация должна анализировать и оценивать соответствующие данные и информацию, полученную в ходе мониторинга и измерений.</p> <p>Результаты анализа должны быть использованы для оценки:</p> <ul style="list-style-type: none">a) соответствия продукции и услуг;b) степени удовлетворенности потребителей;c) результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества;d) успешности планирования;e) результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей;f) результатов деятельности внешних поставщиков;g) потребности в улучшениях системы менеджмента качества. <p>ПРИМЕЧАНИЕ – Методы анализа данных могут включать в себя статистические методы.</p>
Описание	Анализ данных осуществляется ответственным персоналом на основании документированных методик, а также в автоматизированном режиме (с помощью информационных систем), при необходимости с применением статистических методов.
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A4.3.2 Формирование замечаний по проекту	ВРМН