

8.1. Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг

Код	
Название	8.1. Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
Текст пункта стандарта	<p>Организация должна планировать, внедрять процессы (4.4), необходимые для выполнения требований к поставке продукции и предоставлению услуг и для выполнения действий, определенных в разделе 6, и осуществлять управление этими процессами посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) определения требований к продукции и услугам; b) установления критериев для: <ul style="list-style-type: none"> 1) процессов; 2) приемки продукции и услуг; c) определения ресурсов, необходимых для достижения соответствия требованиям к продукции и услугам; d) управления процессами в соответствии с этими критериями; e) определения, разработки, актуализации и применения, а также регистрирования и сохранения документированной информации в объеме, необходимом для: <ul style="list-style-type: none"> 1) обеспечения уверенности, что процессы выполнялись так, как это было запланировано; 2) демонстрации соответствия продукции и услуг требованиям. <p>Результаты такого планирования должны быть подходящими для деятельности организации.</p> <p>Организация должна управлять запланированными изменениями и анализировать последствия непредусмотренных изменений, предпринимая, при необходимости, меры по смягчению любых негативных воздействий.</p> <p>Организация должна обеспечивать, чтобы процессы, переданные внешним организациям, находились под управлением (8.4).</p>
Описание	<p>Планирование процессов жизненного цикла осуществляется в случае изменений требований к продукции или подготовки к выпуску новой продукции.</p> <p>При планировании процессов жизненного цикла устанавливаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – потребность в разработке процессов, документации, а также в обеспечении ресурсами и оборудованием; – необходимая деятельность по мониторингу, контролю и испытаниям продукции, а также критерии приемки; – записи, необходимые для обеспечения уверенности в том, что произведенная продукция удовлетворяет требованиям.
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A4.1 Планирование проектов	IDEF0