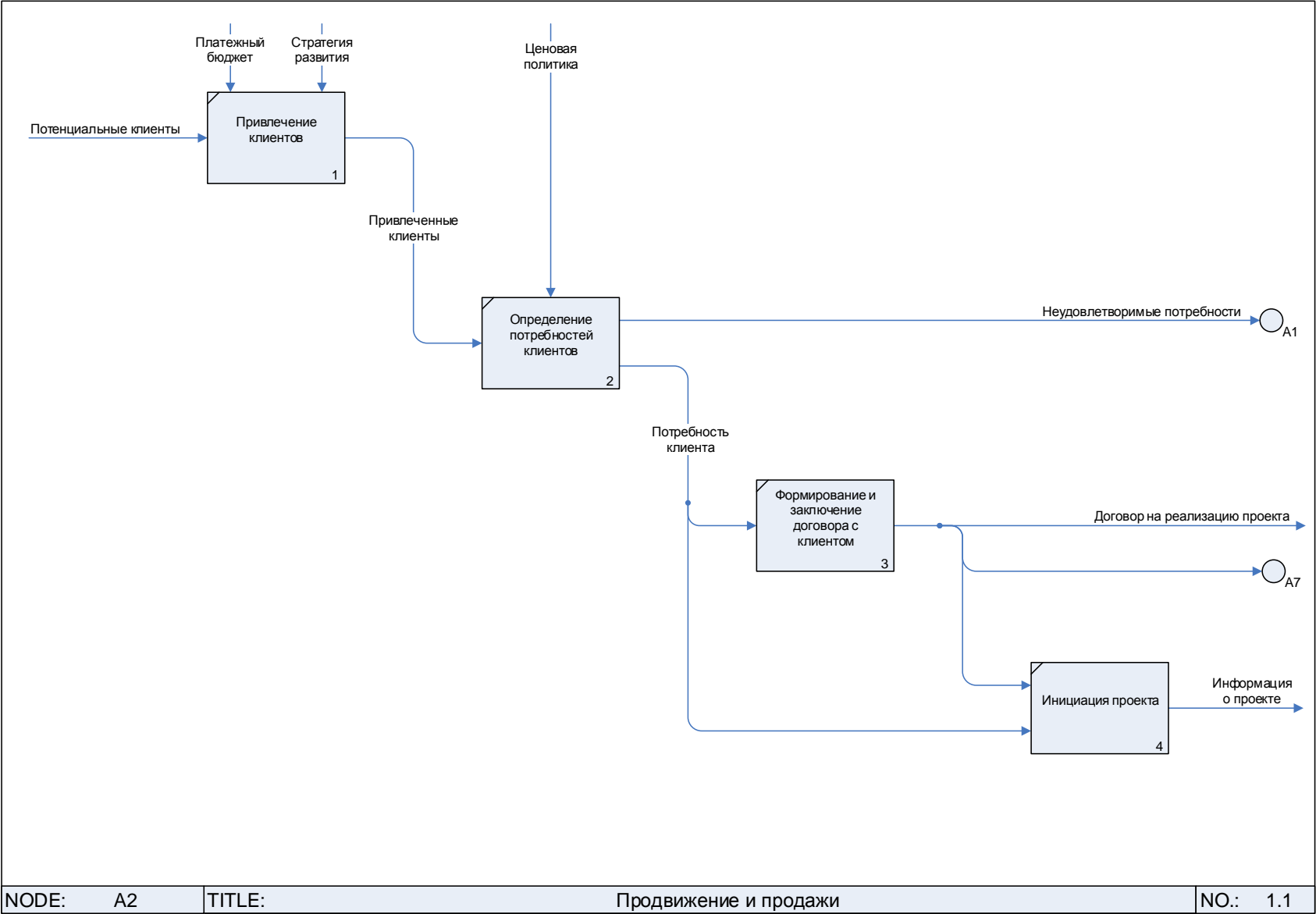


A2 Продвижение и продажи



Содержанием деятельности по процессу «А2 Продвижение и продажи» является привлечение клиентов и инициация проекта.

Владелец процесса

- Начальник отдела продаж (Отдел продаж)

Исполнители процесса

Субъекты, выполняющие процесс:

- Отдел продаж

Результат выполнения: заключенный договор на реализацию проекта и первичная информация о проекте

Нормативно-методическая и плановая документация

- Платежный бюджет
- Стратегия развития
- Ценовая политика

Входы процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Потенциальные клиенты			{Граница}

Выходы процесса

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Договор на реализацию проекта	Договор	Бухгалтерия	А7.2 Контроль доходов
			Бухгалтерия	А7.4 Формирование платежного бюджета
2.	Информация о проекте	Информация о проекте	Руководитель проекта	А4.1.1 Определение требований заказчика
3.	Неудовлетворимые потребности		Начальник отдела продаж	А1.1 Анализ рынка

Управление процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Платежный бюджет	Платежный бюджет	Бухгалтерия	A7.4 Формирование платежного бюджета
2.	Стратегия развития	Стратегия развития	Начальник отдела продаж	A1.3 Разработка долгосрочного плана развития
3.	Ценовая политика	Ценовая политика	Отдел продаж	A1.2 Выбор сегментов рынка и определение продуктового портфеля

Описание подпроцессов

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
1.	A2.1 Привлечение клиентов	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Потенциальные клиенты		Привлеченные клиенты	
				Управление	Платежный бюджет	Платежный бюджет		
					Стратегия развития	Стратегия развития		
2.	A2.2 Определение потребностей клиентов	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Привлеченные клиенты		Неудовлетворимые потребности	
				Управление	Ценовая политика	Ценовая политика	Потребность клиента	
3.	A2.3 Формирование и заключение договора с клиентом	Начальник отдела продаж	Менеджер по продажам	Вход	Потребность клиента		Договор на реализацию проекта	Договор
4.	A2.4 Инициация проекта	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Договор на реализацию проекта	Договор	Информация о проекте	Информация о проекте
					Потребность клиента			