

### 9.1.1. Общие положения

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Код</b>                    |  |
| <b>Название</b>               | 9.1.1. Общие положения   |
| <b>Текст пункта стандарта</b> | Организация должна определить:<br>а) что должно подлежать мониторингу и измерениям;<br>б) методы мониторинга, измерения, анализа и оценки, необходимые для обеспечения достоверных результатов;<br>с) когда должны проводиться мониторинг и измерения;<br>д) когда результаты мониторинга и измерений должны быть проанализированы и оценены.<br>Организация должна оценивать результаты деятельности и результативность системы менеджмента качества.<br>Организация должна регистрировать и сохранять соответствующую документированную информацию как свидетельство полученных результатов. |
| <b>Описание</b>               | Руководство организации рассматривает мониторинг, измерение и анализ данных о качестве продукции, процессов и СМК как необходимое условие для принятия обоснованных управленческих решений.  |
| <b>Комментарий</b>            |  |

### Состав

| <b>Элемент</b>                    | <b>Тип</b> |
|-----------------------------------|------------|
| Заместитель директора по качеству | Должность  |