

4.4. Система менеджмента качества и ее процессы

Код	
Название	4.4. Система менеджмента качества и ее процессы
Текст пункта стандарта	<p>4.4.1. Организация должна разработать, внедрить, поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента качества, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями настоящего стандарта.</p> <p>Организация должна определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение в рамках организации, а также:</p> <ul style="list-style-type: none">a) определять требуемые входы и ожидаемые выходы этих процессов;b) определять последовательность и взаимодействие этих процессов;c) определять и применять критерии и методы (включая мониторинг, измерения и соответствующие показатели результатов деятельности), необходимые для обеспечения результативного функционирования этих процессов и управления ими;d) определять ресурсы, необходимые для этих процессов, и обеспечить их доступность;e) распределять обязанности, ответственность и полномочия в отношении этих процессов;f) учитывать риски и возможности в соответствии с требованиями подраздела 6.1;g) оценивать эти процессы и вносить любые изменения, необходимые для обеспечения того, что процессы достигают намеченных результатов;h) улучшать процессы и систему менеджмента качества. <p>4.4.2. Организация должна в необходимом объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">a) разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию для обеспечения функционирования процессов;b) регистрировать и сохранять документированную информацию для обеспечения уверенности в том, что эти процессы осуществляются в соответствии с тем, как это было запланировано.
Описание	<p>Менеджмент качества в СМК организации выполняется путем менеджмента соответствующих процессов.</p> <p>Деятельность организации представлена в виде иерархической модели процессов, которая полностью размещена в электронном виде на портале организации.</p>
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A1.4 Разработка нормативно-методической документации	IDEF0