






















# Цель «Сохранение клиентской базы»



Отчет

Период: с 01.01.2020 по 31.12.2020























Перспектива стратегической карты: Клиенты

## Оценки достижения цели

Статус	Период	Оценка достижения	Индикатор
	Январь 2020	61,255%	
	Февраль 2020	80,347%	
	Март 2020	55,042%	
	Апрель 2020	87,232%	
	Май 2020	49,002%	
	Июнь 2020	133,051%	
	Июль 2020	66,98%	
	Август 2020	53,745%	
	Сентябрь 2020	82,222%	
	Октябрь 2020	69,491%	
	Ноябрь 2020	101,654%	

Статус	Период	Оценка достижения	Индикатор
	Декабрь 2020	100%	

## Показатели достижения цели

№	Название	Единица измерения	Целевое значение	Целевая дата	Значения за период				
					Статус	Период	План	Факт	Индикатор
1.	Количество клиентов, обратившихся повторно	шт.	8	01.01.2022		Январь 2020	8	5	
						Февраль 2020	8	6	
						Март 2020	8	5	
						Апрель 2020	8	7	
						Май 2020	8	4	
						Июнь 2020	8	8	
						Июль 2020	8	4	
						Август 2020	8	4	
						Сентябрь 2020	8	6	
						Октябрь 2020	8	5	
						Ноябрь 2020	8	8	

№	Название	Единица измерения	Целевое значение	Целевая дата	Значения за период					
					Статус	Период	План	Факт	Индикатор	
						Декабрь 2020	8	8		
2.	Процент клиентов, обратившихся повторно	fx	%	30	01.01.2022	↓	Январь 2020	18,6	13,89	
						↑	Февраль 2020	18,6	17,14	
						↓	Март 2020	18,6	12,2	
						↑	Апрель 2020	18,6	17,07	
						↓	Май 2020	18,6	12,5	
						↑	Июнь 2020	18,6	27,59	
						↓	Июль 2020	18,6	17,39	
						↓	Август 2020	18,6	13,79	
						↑	Сентябрь 2020	18,6	17,65	
						↓	Октябрь 2020	18,6	16,13	
						↑	Ноябрь 2020	18,6	19,05	
						↓	Декабрь 2020	18,6	18,6	

## Причинно-следственные связи цели

### Влияет на достижение целей

№	Название	Перспектива стратегической карты
1.	Увеличение количества клиентов	Финансы

### Зависит от достижения целей

№	Название	Перспектива стратегической карты
1.	Повышение удовлетворенности клиентов	Клиенты