

10.1. Общие положения

Код	
Название	10.1. Общие положения
Текст пункта стандарта	<p>Организация должна определять и выбирать возможности для улучшения и осуществлять необходимые действия для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности.</p> <p>Эта должно включать:</p> <ul style="list-style-type: none">а) улучшение продукции и услуг в целях выполнения требований, а также учета будущих потребностей и ожиданий;б) коррекцию, предотвращение или снижение влияния нежелательных воздействий;с) улучшению результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества. <p>ПРИМЕЧАНИЕ – Примеры улучшения могут включать коррекцию, корректирующее действие, постоянное улучшение, прорывное изменение, инновацию и реорганизацию.</p>
Описание	Ответственный сотрудник организации анализирует данные о качестве продукции, процессов и СМК, а также предложения сотрудников организации по улучшению деятельности. По результатам, проводится анализ несоответствий, разрабатываются корректирующие и предупреждающие действия.
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A4.2.3.3 Выполнение строительно-монтажных работ	Процедура