

9.3.2. Входные данные для анализа со стороны руководства

Код	
Название	9.3.2. Входные данные для анализа со стороны руководства
Текст пункта стандарта	<p>Анализ со стороны руководства должен планироваться и включать в себя рассмотрение:</p> <p>а) статуса действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства;</p> <p>б) изменений во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества;</p> <p>с) информации о результатах деятельности и результативности системы менеджмента качества, включая тенденции, относящиеся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) к удовлетворенности потребителей и отзывам от соответствующих заинтересованных сторон; 2) степени достижения целей в области качества; 3) показателям процессов и соответствию продуктов и услуг; 4) несоответствиям и корректирующим действиям; 5) результатам мониторинга и измерений; 6) результатам аудитов; 7) результатам деятельности внешних поставщиков; <p>д) достаточности ресурсов;</p> <p>е) результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей (см. 6.1);</p> <p>ф) возможностям для улучшения.</p>
Описание	<p>Для проведения анализа используются следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информация о структуре и степени внедрения СМК; – данные о функционировании процессов СМК; – результаты внутренних проверок качества системы, процессов, продукции, а также результаты проверок третьей стороной; – отчеты по результатам анализа удовлетворенности потребителей; – планы корректирующих и предупреждающих действий и результаты их внедрения; – данные о результатах действий, предпринятых по решениям предыдущего анализа; – данные о потребностях в ресурсах, необходимых для функционирования СМК и достижения целей в области качества; – данные о факторах, обуславливающих актуализацию СМК и изменение целей в области качества.
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A1.3 Разработка долгосрочного плана развития	IDEF0