

Снижение качества работ - увеличение жалоб клиентов

Название	Снижение качества работ - увеличение жалоб клиентов
Описание	
Актуальность	Да
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A4 Планирование и осуществление проектных работ	IDEF0
Повышение удовлетворенности клиентов	Цели
Разработка новой методологии изучения удовлетворенности клиентов	Проекты
Заместитель директора по качеству	Должность