

5.1.2. Ориентация на потребителей

| | |
|-------------------------------|---|
| Код | |
| Название | 5.1.2. Ориентация на потребителей |
| Текст пункта стандарта | Высшее руководство должно демонстрировать лидерство и приверженность в отношении ориентации на потребителей посредством обеспечения того, что: а) требования потребителей, а также применимые законодательные и нормативные правовые требования определены, поняты и неизменно выполняются; б) риски и возможности, которые могут оказывать влияние на соответствие продукции и услуг и на способность повышать удовлетворенность потребителей, определены и рассмотрены; с) в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителей. |
| Описание | Организация ориентирует свою деятельность на удовлетворение потребителей и повышение их удовлетворенности. |
| Комментарий | |