

## 8.7. Управление несоответствующими результатами процессов

<b>Код</b>	
<b>Название</b>	8.7. Управление несоответствующими результатами процессов
<b>Текст пункта стандарта</b>	<p>8.7.1. Организация должна обеспечивать идентификацию и управление результатами процессов, которые не соответствуют требованиям, в целях предотвращения их непредназначенного использования или поставки.</p> <p>Организация должна предпринимать соответствующие действия, исходя из характера несоответствия и его влияния на соответствие продукции и услуг. Это должно применяться также к несоответствующей продукции и услугам, выявленным после поставки продукции, в ходе или после предоставления услуг.</p> <p>Организация должна осуществлять в отношении несоответствующих результатов процессов одно или несколько следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) коррекцию</li><li>b) отделение, ограничение распространения, возврат или приостановку поставки продукции и предоставление услуг;</li><li>c) информирование потребителя;</li><li>d) получение разрешения на приемку с отклонением.</li></ul> <p>После выполнения коррекции несоответствующих результатов процессов их соответствие требованиям должно быть верифицировано.</p> <p>8.7.2. Организация должна регистрировать и сохранять документированную информацию, которая:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) описывает несоответствие;</li><li>b) описывает предпринятые действия;</li><li>c) описывает полученные разрешения на отклонение;</li><li>d) указывает полномочный орган и/или лицо, принимавшее решение о действии в отношении несоответствия.</li></ul>
<b>Описание</b>	<p>Управление несоответствующей продукцией включает следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– определение совокупности несоответствующей продукции;</li><li>– идентификация;</li><li>– документирование и регистрация;</li><li>– изоляция;</li><li>– анализ и оценка несоответствующей продукции;</li><li>– принятие решения о действиях с несоответствующей продукцией;</li><li>– дальнейшие действия согласно принятому решению.</li></ul>
<b>Комментарий</b>	

### Состав

Элемент	Тип
A4.2.3 Организация и выполнение строительно-монтажных работ	IDEF0

A4.2.5 Пуско-наладочные работы	Процедура
--------------------------------	-----------